



Consell Comarcal de la Selva



# TALLERS DE PARTICIPACIÓ SOBRE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A PIMES DEL SECTOR INDUSTRIAL D'ARBÚCIES

Desembre 2006







# TALLERS DE PARTICIPACIÓ SOBRE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A PIMES DEL SECTOR INDUSTRIAL D'ARBÚCIES

Desembre 2006

**Equip consultor:**

Vicenç Planas, enginyer agrònom. Coordinació  
Míriam González, llicenciada en ciències ambientals  
Mercè Chiapella, llicenciada en psicologia  
Coia Poblet, llicenciada en psicologia  
Pedro Surja, llicenciat en dret

Agraïm la col·laboració dels responsables del Consell Comarcal de la Selva i de l'Ajuntament d'Arbúcies, així com dels participants en els diferents tallers



## **Persones que han participat en els tallers:**

- √ Personal d'entitats del programa Selpimer.sor
  - Lluïsa Ramírez, cap de l'àrea de promoció econòmica i turisme del Consell Comarcal de la Selva
  - Jordi Solà, tècnic d'empreses del Consell Comarcal de la Selva
  - Tomàs Moré, regidor d'indústria i treball de l'Ajuntament d'Arbúcies
  - Liliانا Vilanova, tècnica de l'Agència per al Desenvolupament Local de l'Ajuntament d'Arbúcies
  - Oriol Tarradellas, tècnic de l'Agència per al Desenvolupament Local de l'Ajuntament d'Arbúcies
  - Dolors Bassa, representant sindical d'UGT a les comarques gironines
  
- √ Empresaris:
  - Carles Vilà, Electrobus, S.L.
  - Dolors Fauria, Bonjoch, S.L.
  - Ester Casalí, Taller Xavier Boada, S.L.
  - Josep M<sup>a</sup> Ribera, Arbucias Industrial, S.A.
  - Laura Zamora, Metàl·lics Casanova, S.L.
  - Núria Juncà, Accessoris Juncà, S.L.
  - Tomàs Pujolràs, Imar, S.L.
  
- √ Empleats:
  - Anna Sureda, Metàl·lics Casanova, S.L.
  - Bernat Carballal, Indcar, S.A.
  - Conxita Iglésies, Polièster Soma, S.L.
  - Francesc Boix, Polièster Soma, S.L.
  - Francisco Sagrera, Arbucias Industrial, S.A.
  - Ibrahima Boiro, Arbucias Industrial, S.A.
  - Jaume Enrich, Arbucias Industrial, S.A.
  - Joan Jordán, Tramsel, S.L.
  - Juli Talleda, Carrocerías Ayats, S.A.
  - Mariano Pla, Indcar, S.A.
  - Miquel Anglès, Arbucias Industrial, S.A.
  - Xavier Pi, Arbucias Industrial, S.A.



# TALLERS DE PARTICIPACIÓ SOBRE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A PIMES DEL SECTOR INDUSTRIAL D'ARBÚCIES

---

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

<b>1. INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedents</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Objectius</b> .....	<b>1</b>
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 Definició dels grups de treball</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2 Definició i desenvolupament dels tallers</b> .....	<b>5</b>
2.2.1 Sessió de presentació del procés.....	6
2.2.2 Taller de debat 1, col·laboració entre empreses.....	6
2.2.3 Taller de debat 2, desenvolupament de pràctiques RSC .....	7
2.2.4 Taller de debat 3, implantació de pràctiques RSC .....	8
<b>3. RESULTATS</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1 Qüestionari de la sessió de presentació</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2 Primer taller: col·laboració entre empreses</b> .....	<b>20</b>
3.2.1 Resultats sessió empresaris.....	20
3.2.2 Resultats sessió treballadors.....	25
3.2.3 Resultats comparatius empresaris – treballadors.....	30
3.2.4 Conclusions .....	34
<b>3.3 Segon taller: situació actual de la RSC a les empreses</b> .....	<b>37</b>
3.3.1 Resultats sessió empresaris.....	37
3.3.2 Resultats sessió treballadors.....	41

3.3.3	Resultats comparatius empresaris – treballadors.....	45
3.3.4	Conclusions .....	48
<b>3.4</b>	<b>Tercer taller: mecanismes per a la implantació de pràctiques de RSC.....</b>	<b>50</b>
3.4.1	Resultats sessió empresaris.....	50
3.4.2	Resultats sessió treballadors.....	54
3.4.3	Resultats comparatius empresaris – treballadors.....	59
3.4.4	Conclusions .....	63
<b>4.</b>	<b>SÍNTESI DE RESULTATS I DIRECTRIUS PER A LA FORMALITZACIÓ DE PRÀCTIQUES DE RSC .....</b>	<b>65</b>
4.1	Conclusions .....	65
4.2	Síntesi d'objectius a assolir en matèria de RSC.....	66
4.3	Directrius per a la implantació de pràctiques de RSC .....	67
<b>5.</b>	<b>FONTS CONSULTADES.....</b>	<b>69</b>
<b>6.</b>	<b>ANNEXOS .....</b>	<b>71</b>
<b>ANNEX I.</b>	<b>QÜESTIONARI lliurat als assistents a la sessió de presentació.....</b>	<b>71</b>

# 1. INTRODUCCIÓ

## 1.1 Antecedents

Aquests tallers de participació sobre Responsabilitat Social Corporativa a PIMES del sector industrial d'Arbúcies s'emmarquen dins d'un procés de promoció de la RSC a empreses de la Selva i, de manera particular, a Arbúcies.

El projecte ha estat encarregat pel Consell Comarcal de la Selva, en el marc del programa Selpime.sor, un projecte eQual de la Unió Europea. El programa Selpime.sor té l'objectiu de promoure i sensibilitzar sobre els valors de la responsabilitat social corporativa (en endavant RSC) a les empreses, i es basa en el diàleg social i la cooperació entre els sectors públic i privat.

Per altra banda, des de l'Ajuntament d'Arbúcies s'està elaborant un Pla Estratègic de la Indústria Carrossera. Les informacions obtingudes en el marc d'aquest pla evidencien un seguit de mancances en matèria social i alhora un bon nombre de potencialitats del clúster carrosser del municipi.

## 1.2 Objectius

L'objectiu general d'aquest procés ha estat el de promoure la RSC a un conjunt de PIMES del municipi d'Arbúcies. A més, s'han perseguit els següents objectius específics:

- Conèixer el nivell d'implantació de pràctiques relacionades amb la RSC a empreses del sector metal·lúrgic d'Arbúcies.
- Identificar les principals mancances, necessitats, i potencialitats per a millorar la RSC d'aquestes empreses.
- Plantejar objectius a assolir en aquesta matèria i directrius per a la seva consecució.

Pel que fa als tallers de participació, els objectius implícits han estat:

- Aconseguir la implicació i complicitat dels participants en el procés i en la seva aplicació futura
- Fer que sigui un procés de feed-back dinàmic i obert, on es rebin les propostes i s'incorporin a la part tècnica



## 2. METODOLOGIA

El procés seguit és el que es mostra a la Figura 1, i ha consistit en:

- Una fase de planificació, en la que s'han identificat les empreses i els agents a participar en els grups de treball
- Una fase de participació, en la que s'han desenvolupat els diferents tallers dels grups de treball
- Una fase d'anàlisi, en la que s'han identificat i sintetitzat els resultats

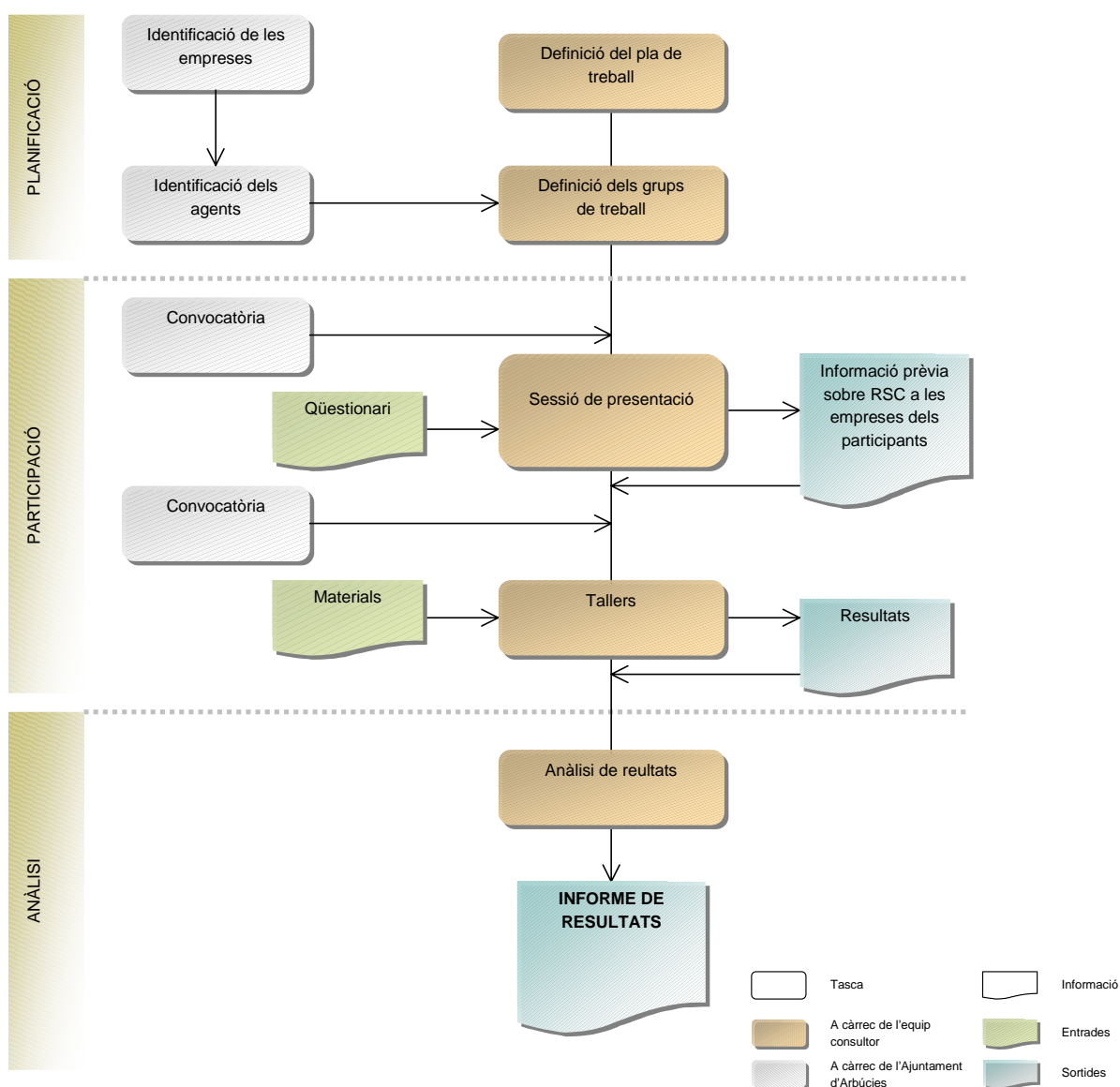


Figura 1. Esquema del procés metodològic seguit

## 2.1 Definició dels grups de treball

Per a la realització de les sessions de participació s'han establert dos grups de treball, un constituït per empresaris i l'altre per treballadors de les PIMES del sector carrosser d'Arbúcies per tal de permetre que cada un d'aquests col·lectius pogués expressar lliurement les seves opinions abans d'un futur treball conjunt.

En la selecció dels participants s'han tingut en compte els criteris adients per tal que el major nombre de situacions diferents hi fossin representades. En aquest sentit, s'ha garantit la presència d'empresaris i treballadors d'empreses de diferent mida, la presència d'homes i dones, la presència de treballadors afiliats a diferents sindicats i no afiliats, i la presència de treballadors immigrants.

Núm	Empresa	Empresari/a
1	Electrobus, S.L.	Carles Vilà
2	Bonjoch, S.L.	Dolors Fauria
3	Taller Xavier Boada, S.L.	Ester Casalí
4	Arbucias Industrial, S.A.	Josep M <sup>a</sup> Ribera
5	Metàl·lics Casanova, S.L.	Laura Zamora
6	Accessoris Juncà, S.L.	Núria Juncà
7	Imar, S.L.	Tomàs Pujolràs

Per part dels empresaris, el percentatge de participació en el procés ha estat del 70% (7 participants sobre 10 convocats), i el percentatge d'assistència als tallers ha estat del 81%.

Núm	Empresa	Treballador/a
1	Metàl·lics Casanova, S.L.	Anna Sureda
2	Indcar, S.A.	Bernat Carballal
3	Polièster Soma, S.L.	Conxita Iglésies
4	Polièster Soma, S.L.	Francesc Boix
5	Arbucias Industrial, S.A.	Francisco Sagrera
6	Arbucias Industrial, S.A.	Ibrahima Boiro
7	Arbucias Industrial, S.A.	Jaume Enrich

Núm	Empresa	Treballador/a
8	Tramsel, S.L.	Joan Jordán
9	Carrocerías Ayats, S.A.	Juli Talleda
10	Indcar, S.A.	Mariano Pla
11	Arbucias Industrial, S.A.	Miquel Anglès
12	Arbucias Industrial, S.A.	Xavier Pi

En el cas dels treballadors, tant el percentatge de participació com el d'assistència ha estat del 100%.

## 2.2 Definició i desenvolupament dels tallers

Els tallers sobre RSC a Arbúcies s'han estructurat en una sessió de presentació del procés i tres sessions de participació en les quals s'han abordat diferents vessants de la RSC. Concretament, el calendari i les sessions celebrades han estat les següents:

- Sessió de presentació del procés (2 octubre 2006)
- Taller de debat 1 (16 octubre 2006). Col·laboració entre empreses
- Taller de debat 2 (6 novembre 2006). Desenvolupament de pràctiques RSC
- Taller de debat 3 (20 novembre 2006). Implantació de pràctiques RSC

L'estructuració de cadascun dels tallers ha estat la següent :

	Tasca	Dinàmica	Participant	Durada aproximada
1	Presentació i introducció a l'objecte del taller. Formació dels grups de treball	Exposició oral Presentació mitjançant diapositives		15 minuts
2	Reflexió, debat i consens en subgrups de treball envers les diverses qüestions plantejades	Debat facilitat	Tots els assistents	60 minuts

	Tasca	Dinàmica	Participant	Durada aproximada
3	Exposició en plenari de les conclusions consensuades per cada grup	Debat facilitat Disposició de conclusions sobre plafons	Tots els assistents	15 minuts
4	Priorització individual de les qüestions o actuacions consensuades pel plenari	Col·locació de gomets sobre plafons	Participants	5 minuts
	TOTAL			1 h 35 minuts

Les tres sessions de debat han estat independents per als dos grups de treball. Les sessions dels empresaris han tingut lloc a les 18h i les de treballadors a les 20h. Tots els tallers s'han celebrat a l'Hotel d'entitats d'Arbúcies.

### 2.2.1 Sessió de presentació del procés

Els tallers de participació sobre RSC a PIMES del sector industrial d'Arbúcies es van iniciar amb una sessió de presentació conjunta per empresaris i treballadors.

En aquesta sessió es va explicar a trets generals en què consisteix la RSC i quin seria el funcionament de les sessions de treball.

Finalment, es va demanar als assistents que responguessin un qüestionari per tal d'identificar el seu coneixement o la percepció inicial en relació a la RSC així com respecte diferents aspectes de les empreses que representaven.

### 2.2.2 Taller de debat 1, col·laboració entre empreses

La concentració d'empreses vinculades a la indústria carrossera al terme municipal d'Arbúcies suggereix la possibilitat d'obrir vies de col·laboració entre elles. L'inici d'un treball conjunt ha de permetre detectar sinergies que puguin significar un benefici per al conjunt de les empreses i un enfortiment de la seva posició en el sector.

En aquest context, el primer taller de participació ha volgut detectar la predisposició de les empreses a treballar conjuntament i conèixer en quins àmbits aquesta col·laboració podria

ser més viable i fructífera o més problemàtica. Concretament, els objectius del taller han estat:

- Identificar aspectes comuns entre les empreses
- Conèixer qui és percebut com a competència i, concretament, detectar si la competència dintre del municipi té un valor predominant, fet que dificultaria una col·laboració potencial.
- Identificar quina és la percepció sobre els avantatges i desavantatges que comportaria un treball conjunt.
- Identificar i prioritzar actuacions concretes que es poguessin dur a terme.

Les sessions de treball realitzades dintre del primer taller són les següents:

<b>SESSIÓ EMPRESARIS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	16 d'octubre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	1,5 hores
<b>Nombre total de participants</b>	7 participants
<b>Subgrups de treball</b>	2 subgrups de 2 empresaris 1 subgrup de 3 empresaris

<b>SESSIÓ TREBALLADORS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	16 d'octubre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	2 hores
<b>Nombre total de participants</b>	12 participants
<b>Subgrups de treball</b>	4 subgrup de 3 treballadors

### **2.2.3 Taller de debat 2, desenvolupament de pràctiques RSC**

La segona sessió de participació ha volgut aprofundir en el grau d'implantació de les pràctiques de RSC a les empreses, explorant alhora noves vies per continuar treballant en aquest àmbit.

Concretament, els objectius del taller han estat els següents:

- Identificar les eventuais pràctiques en matèria de RSC que s'estiguin desenvolupant actualment en las empreses.
- Identificar quines són les principals necessitats en matèria de RSC.
- Obtenir una proposta d'actuacions viables i generalitzables a més d'una empresa.

Les sessions de treball realitzades dintre del segon taller són les següents:

<b>SESSIÓ EMPRESARIS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	6 de novembre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	2 hores
<b>Nombre total de participants</b>	6 participants
<b>Subgrups de treball</b>	3 subgrups de 2 empresaris

<b>SESSIÓ TREBALLADORS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	6 de novembre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	2 hores
<b>Nombre total de participants</b>	12 participants
<b>Subgrups de treball</b>	4 subgrup de 3 treballadors

## **2.2.4 Taller de debat 3, implantació de pràctiques RSC**

Els objectius de la tercera sessió de participació han girat entorn la posada en pràctica de la RSC després de disposar de tot un llistat d'actuacions consensuades i prioritzades en cada grup de treball. La implantació pot dur-se a terme seguint diferents models que, en realitat, no són incompatibles entre sí donat que algunes actuacions són més viables si es plantegen en l'àmbit individual i d'altres només tenen sentit si agrupen a diverses empreses.

Els objectius del tercer taller de participació han estat els següents:

- Identificar els mecanismes d'organització entre empreses més adients per iniciar el procés de formalització de les pràctiques de RSC
- Identificar les necessitats de suport extern de les empreses en el procés d'implantació de pràctiques de RSC.

- Identificar vies de reconeixement intern/extern de la participació de l'empresa en un procés de RSC.

Les sessions de treball realitzades dintre del tercer taller són les següents:

<b>SESSIÓ EMPRESARIS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	20 de novembre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	1,5 hores
<b>Nombre total de participants</b>	5 participants
<b>Subgrups de treball</b>	1 subgrup de 2 empresaris 1 subgrup de 3 empresaris

<b>SESSIÓ TREBALLADORS</b>	
<b>Dia i lloc de celebració</b>	20 de novembre, Hotel d'entitats
<b>Durada aproximada</b>	2 hores
<b>Nombre total de participants</b>	12 participants
<b>Subgrups de treball</b>	4 subgrup de 3 treballadors

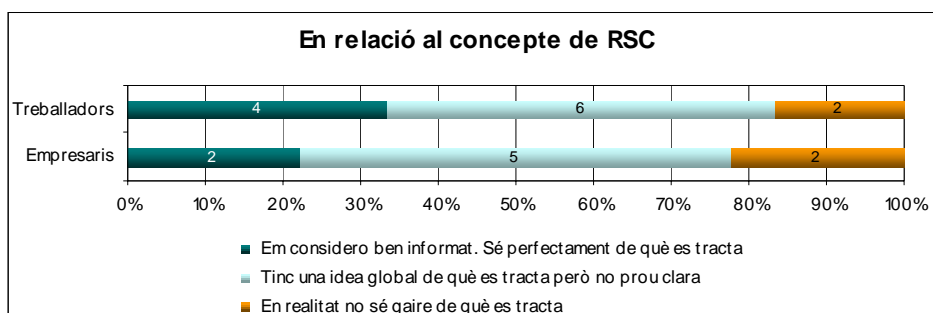


### 3. RESULTATS

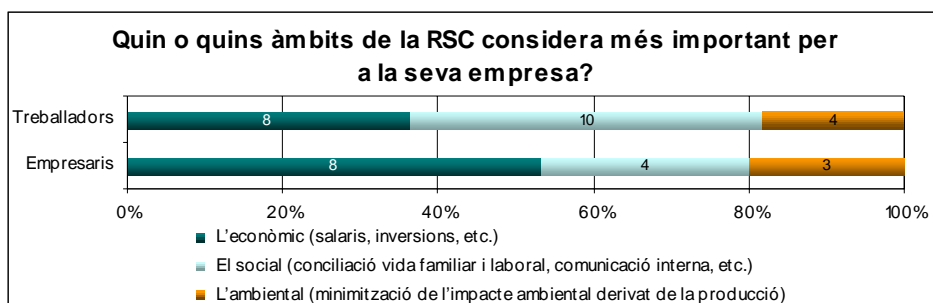
#### 3.1 Qüestionari de la sessió de presentació

A continuació es presenta l'anàlisi dels qüestionaris recollits al final de la sessió de presentació del procés. En l'ANNEX I s'adjunta el model de qüestionari lliurat als participants.

##### Coneixement RSC

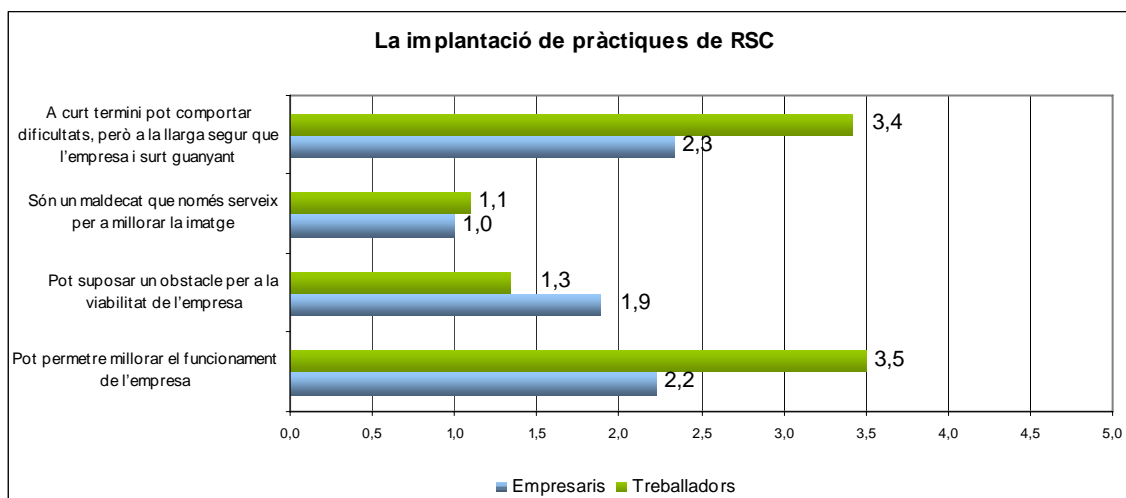


En relació al concepte RSC s'observa un elevat coneixement per part de tots els participants, interferit evidentment pel fet d'haver contestat el qüestionari després de fer la presentació.



Dins del marc de la RSC, els treballadors consideren més importants els àmbits social i econòmic, mentre que els empresaris van destacar l'econòmic.

## Actitud enfront la implantació de pràctiques de RSC



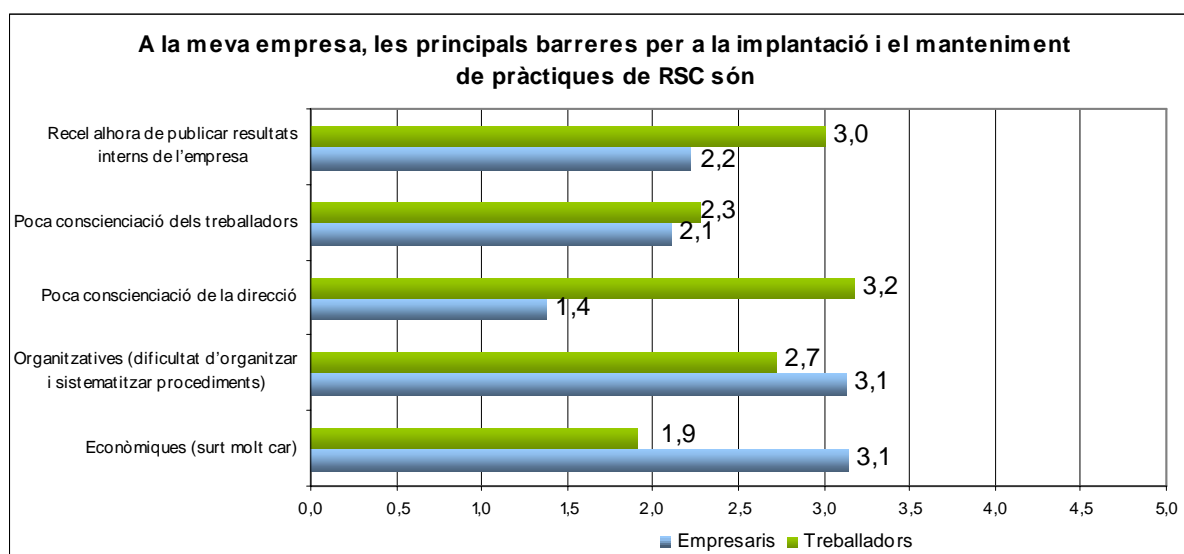
Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

La percepció d'empresaris i treballadors en relació a les repercussions que les pràctiques RSC poden tenir a l'empresa és la següent per a cada una de les afirmacions plantejades:

- “Poden permetre millorar el funcionament de l'empresa”: acord entre els treballadors i desacord entre els empresaris
- “Pot suposar un obstacle per a la viabilitat de l'empresa”: desacord en ambdós sectors
- “Són un maldecap que només serveix per millorar la imatge”: desacord en ambdós sectors (encara que no tant pronunciat entre els empresaris)
- “A curt termini pot comportar dificultats, però a la llarga segur que l'empresa hi surt guanyant”: acord entre els treballadors i desacord entre els empresaris (tot i que a la ratlla de l'acord)

Es detecta una actitud molt més positiva envers els beneficis de la RSC entre els treballadors que entre els empresaris. Aquests darrers, tot i no pensar que no serveixen per a res (com a mínim de forma explícita), tampoc no hi perceben uns beneficis tangibles

## Barreres per a la implantació i el manteniment de pràctiques de RSC



Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

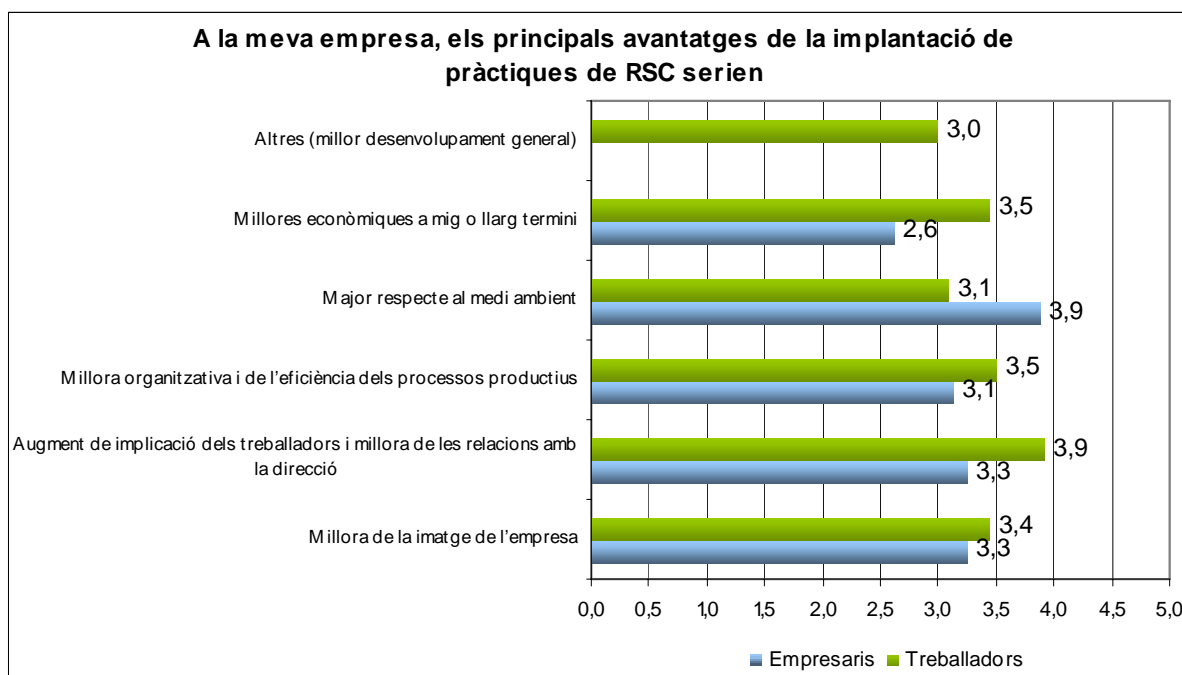
La percepció dels participants en relació a les dificultats potencials per a la implantació i el manteniment de les pràctiques RSC és la següent:

- “Econòmiques (surt molt car)”: acord entre els empresaris i desacord entre els treballadors
- “Organitzatives (dificultats organitzar i sistematitzar procediments)”: acord en ambdós sectors, però més accentuat entre els empresaris
- “Poca consciència de la direcció”: acord entre treballadors i desacord entre empresaris
- “Poca consciència dels treballadors”: desacord en ambdós sectors per igual (encara que no tots els consultats ho tindrien tant clar)
- “Recel alhora de publicar resultats interns de l'empresa” : acord entre els treballadors i desacord entre els empresaris

Els treballadors perceben que, principalment, la baixa conscienciació dels empresaris, però també, el recel a l'hora de publicar resultats interns de l'empresa i l'organització són les principals dificultats per aplicar i mantenir pràctiques de RSC a les seves empreses. És a dir que dirigeixen la responsabilitat de les dificultats cap a direcció i envers factors com la imatge i la conscienciació, però també admeten dificultats d'organització.

Mentre que els empresaris només destaquen com a dificultats les organitzatives, envers les quals semblen molt més conscienciats, i les econòmiques. Destacar que aquest col·lectiu, al contrari de l'anterior, no percep manca de conscienciació en els treballadors. Dirigeixen doncs, la responsabilitat de les dificultats envers la productivitat i organització de l'empresa, però en cap cas envers els treballadors

### Avantatges de la implantació de pràctiques de RSC

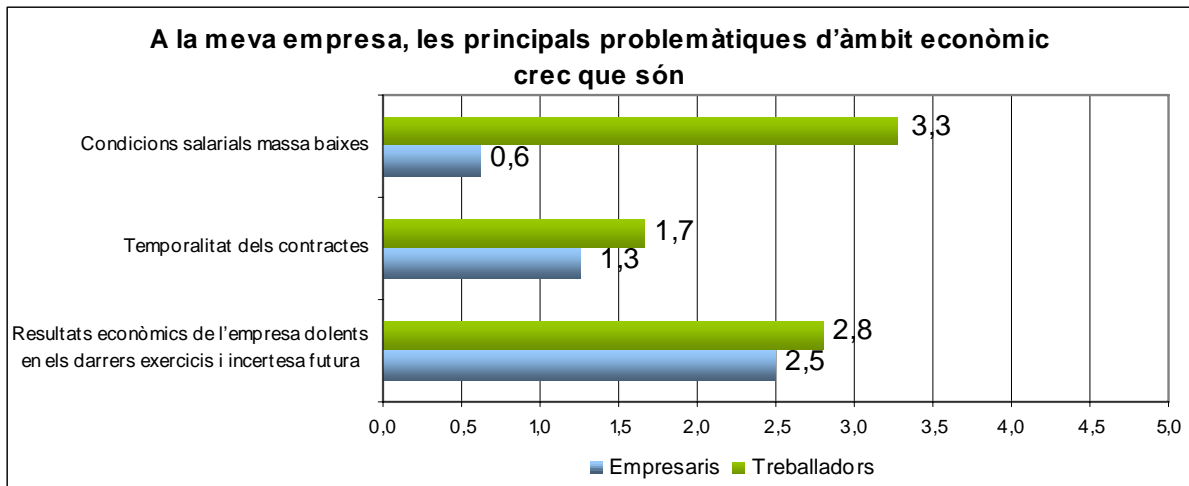


Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

En qualsevol cas es perceben avantatges a tots nivells (imatge, implicació treballadors i millora relacions amb direcció, organització i eficiència, respecte medi ambient, econòmiques), però cal destacar que els empresaris donen més pes als avantatges ambientals i un pes més relatiu als econòmics, mentre que els treballadors donen més pes a les d'implicació i relacions amb direcció.

Aquests resultats confirmen la manca de percepció d'uns beneficis tangibles per part de la direcció, que veuen aquestes pràctiques eminentment lligades al medi ambient, mentre que per als treballadors estarien més encaminades a millorar el clima laboral.

## Problemàtiques d'àmbit econòmic de les empreses



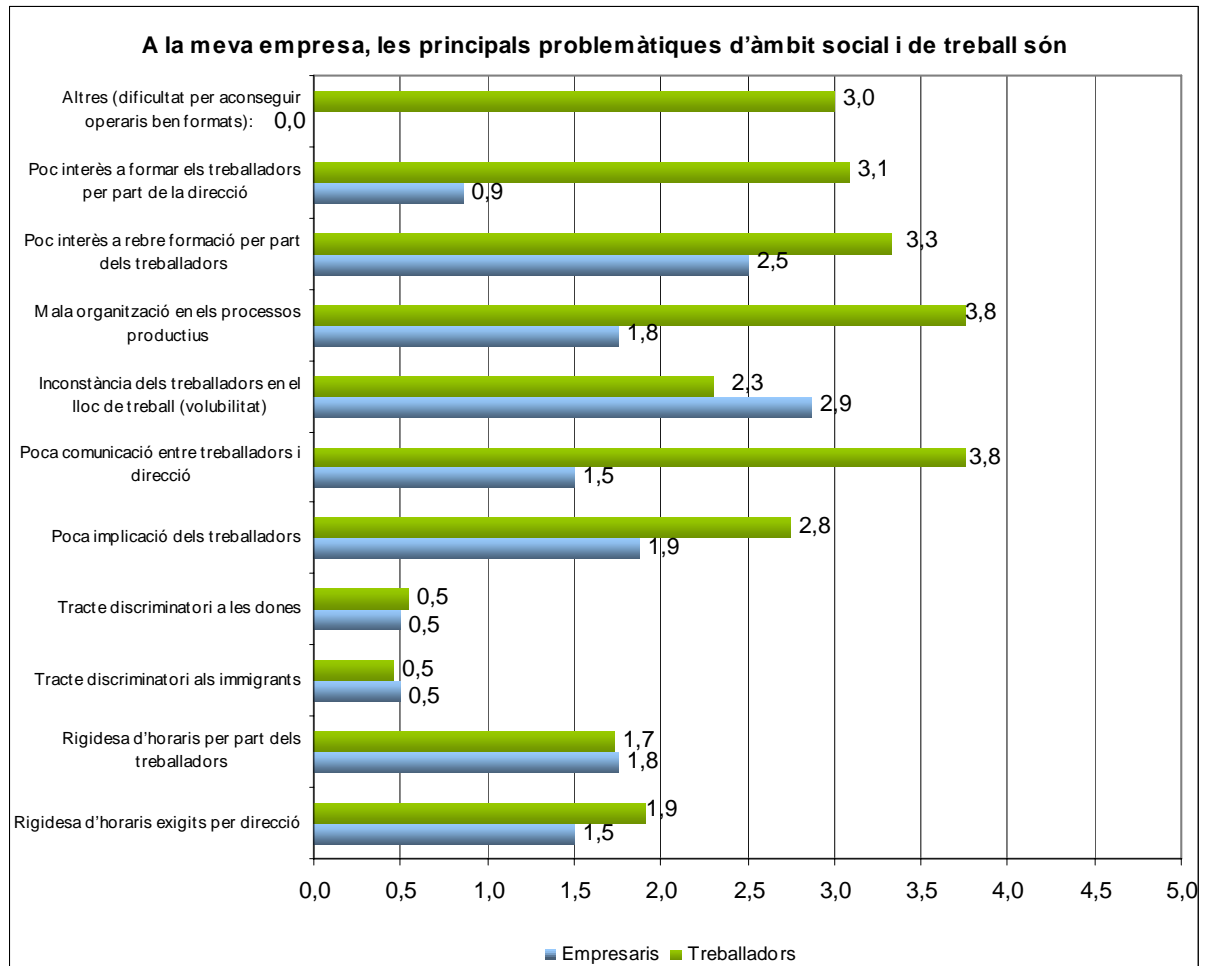
Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

Pels treballadors, les principals problemàtiques de l'empresa a nivell econòmic són les condicions salarials massa baixes i en segon terme, tot i que de forma relativa, els resultats econòmics de l'empresa i la seva incertesa futura

Pels empresaris, en principi es perceben certs problemes econòmics però en menor mesura que pels treballadors.

D'altra banda, la temporalitat dels contractes no serien problemes greus percebuts per cap dels dos sectors.

## Problemàtiques d'àmbit social i de treball de les empreses

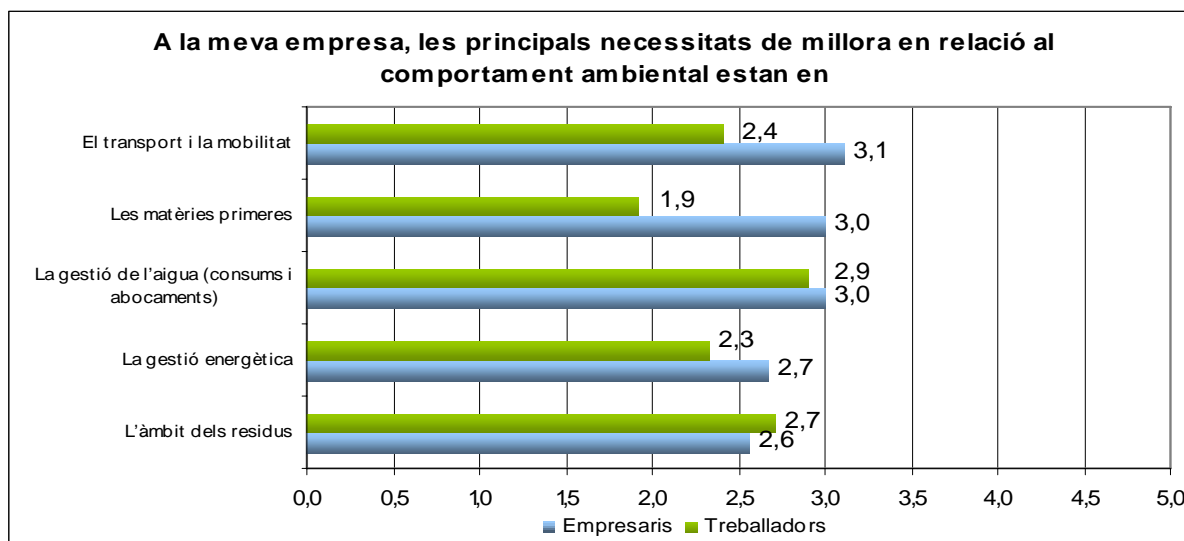


Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

Els treballadors perceben principalment problemes relacionats amb la mala organització dels processos productius i amb la poca comunicació entre treballadors i direcció; i en menor mesura, problemes sobre el baix interès a rebre formació per part dels treballadors o a formar als treballadors per part de direcció i a dificultats per aconseguir operaris ben formats. La meitat d'ells també perceben problemes de poca implicació dels treballadors. Per tant, les problemàtiques a nivell social i de treball serien organització, comunicació i formació.

Els empresaris perceben com a destacables problemàtiques relatives a la inconstància dels treballadors en el lloc de treball (volubilitat). La meitat d'ells destaquen poc interès per part dels treballadors per formar-se, mentre que la resta de problemes no es consideren significatius.

## Milliores de comportament ambiental necessàries a les empreses



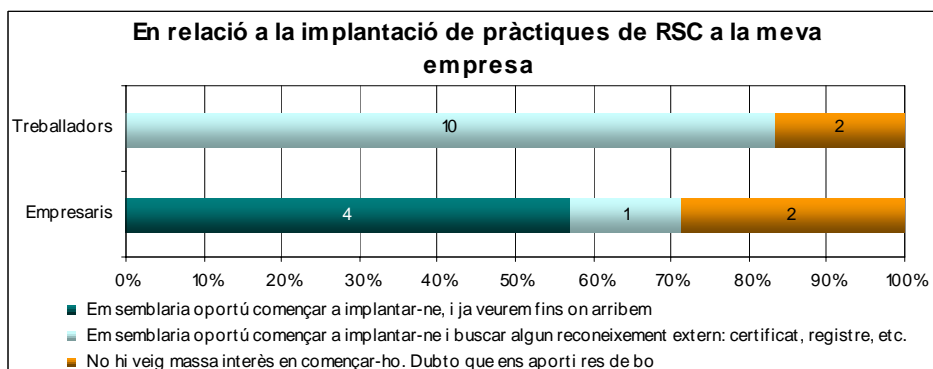
Valors promig calculats a partir del total de participants. 0=Gens d'acord, 5=Molt d'acord.

En aquest apartat, les opinions semblen estar molt repartides i no es defineixen opcions molt clares.

No obstant, entre els treballadors potser les millores més prioritàries serien de transport i mobilitat, de matèries primeres i de gestió de l'aigua, mentre que entre els empresaris seria la gestió de l'aigua i, de forma relativa, la gestió energètica i l'àmbit dels residus.

En general, tot i existir certa consciència envers aquestes necessitats de millora, encara no estan prou assentades.

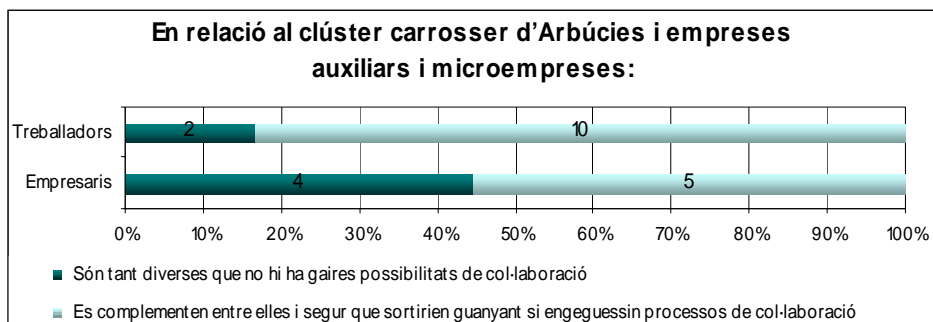
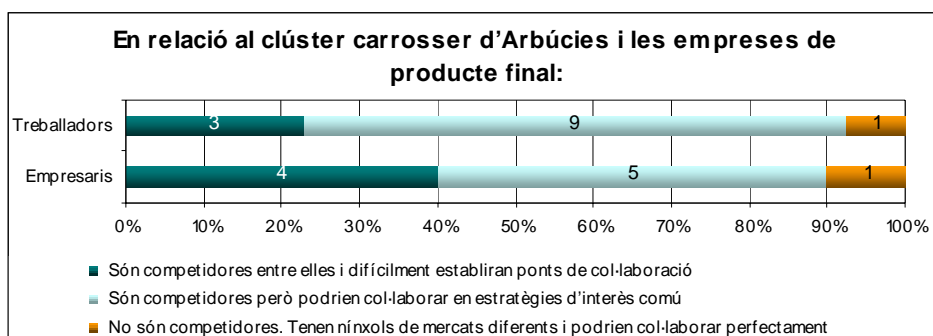
## Implantació de pràctiques de RSC a les seves empreses



En relació sobre la millora manera d'iniciar la implantació de pràctiques RSC, la gran majoria de treballadors opten per l'opció "em semblaria oportú començar a implantar-ne i buscar algun reconeixement extern: certificat, registre, etc.", és a dir, amb compromís de que es treballarà fins assolir uns objectius marcats, i serien molt pocs els qui no confiarien gaire en els beneficis que els podria aportar.

La majoria dels empresaris, en canvi, opten per l'opció: "em semblaria oportú començar a implantar-ne i ja veurem fins on arribem", a favor de la implantació però sense voler marcar-se objectius clars a assolir, sense comprometre's, i un percentatge més elevat que el dels treballadors no hi confien gaire

### Clúster carrosser d'Arbúcies

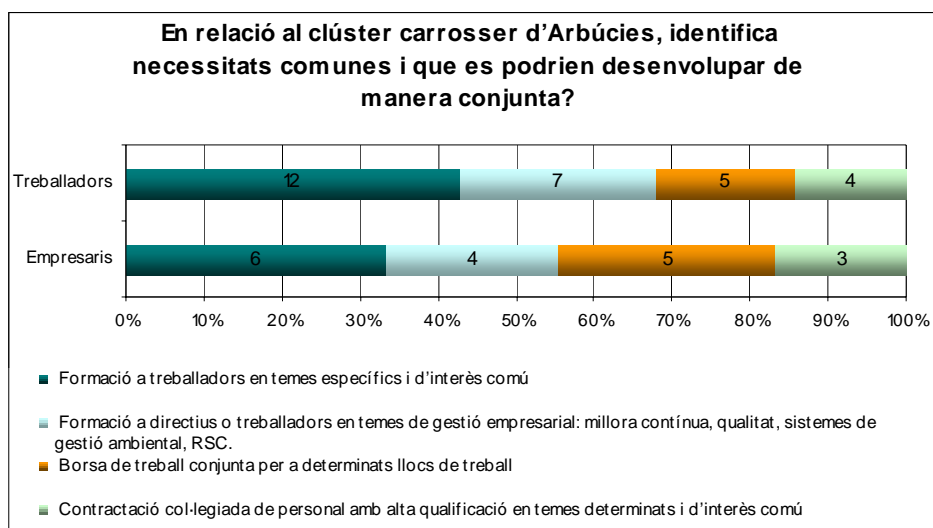


La majoria de treballadors opinen que les empreses de producte final d'Arbúcies "són competidores, però podrien col·laborar en estratègies d'interès comú" i que "es complementen entre elles i segur que sortirien guanyant si engegessin processos de col·laboració".

Quant als empresaris, mentre que el 50% manifestarien la mateixa opinió de possibilitat de col·laboració i envers la complementació que els treballadors, el 40% opina que "són competidores entre elles i difícilment establiran punts de col·laboració" i que "són tant diverses que no hi ha gaires possibilitats de col·laboració". Aquesta dualitat caldria esbrinar

si està relacionada amb les empreses concretes (és a dir, si hi ha empreses més obertes a la col·laboració que altres, o més competidores que altres) o simplement amb el tarannà dels empresaris (més competitiu o més col·laboradors)

### Necessitat comunes clúster carrosser d'Arbúcies



Més del 40% dels treballadors opinen que la “formació a treballadors en temes específics i d'interès comú” seria la necessitat més comuna, tot i que també ho podria ser la “formació a empresaris o treballadors en temes de gestió empresarial”.

Pels empresaris, les necessitats comunes són més reduïdes i les encapçalen la formació a treballadors, seguida de la borsa de treball conjunta per a determinats llocs de treball, és a dir, un aspecte molt més aliè al propi funcionament de l'empresa i que es percep més fàcilment mancomunable.

En qualsevol cas, la contractació col·legiada no es percep en cap dels dos casos com una necessitat comuna a desenvolupar de forma conjunta, com si es veiés més com un aspecte molt més intern.

## 3.2 Primer taller: col·laboració entre empreses

### 3.2.1 Resultats sessió empresaris

#### QÜESTIÓ 1. EN QUINES TIPOLOGIES ES PODRIEN AGRUPAR LES EMPRESES AUXILIARS I MICROEMPRESES D'ARBÚCIES SEGONS CARACTERÍSTIQUES COMUNES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plàstic</li> <li>▪ Ferro</li> </ul> </li> <li>- Segons la maquinària:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plegadora</li> <li>▪ Robot de tall</li> </ul> </li> <li>- Segons la mà d'obra:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Especialistes en oficis concrets</li> <li>▪ Persones aptes per fer tasques rutinàries</li> </ul> </li> <li>- Segons el transport:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De ferro</li> <li>▪ De material lleuger</li> </ul> </li> <li>- Segons la gestió dels residus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plàstic - polièster</li> <li>▪ Ferro</li> </ul> </li> <li>- Segons les necessitats de mà d'obra formada</li> <li>- Segons si són fabricants de components o peces</li> <li>- Segons les empreses competitives en tots els àmbits (qualitat, econòmic...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima i components</li> <li>- Segons la qualificació del personal i la formació en recursos humans</li> <li>- Segons ajuts, subvencions, finançament</li> <li>- Segons exportació de producte</li> <li>- Segons estudis de competència</li> </ul>

TIPOLOGIES ESMENTADES PER MÉS D'UN GRUP	TIPOLOGIES ESMENTADES PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima utilitzada:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plàstic – polièster</li> <li>▪ Ferro</li> <li>▪ Poliuretà</li> </ul> </li> <li>- Segons la mà d'obra:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Especialistes, amb molta qualificació</li> <li>▪ Tasques rutinàries, amb poca qualificació</li> </ul> </li> <li>- Segons els residus produïts:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tòxics</li> <li>▪ Metàl·lics</li> <li>▪ Banals</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la maquinària utilitzada:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maquinària mecànica</li> <li>▪ Maquinària tecnològica (robòtica)</li> </ul> </li> <li>- Segons el transport del producte acabat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De gran volum (camions)</li> <li>▪ De petit volum (furgonetes)</li> </ul> </li> <li>- Segons la qualitat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empreses amb certificació</li> <li>▪ Empreses sense certificació</li> </ul> </li> <li>- Segons el preu:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Car</li> <li>▪ Barats</li> </ul> </li> <li>- Segons la formació requerida</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons el producte final: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Components de polièster</li> <li>▪ Components de plàstic</li> <li>▪ Components d'estructures metàl·liques</li> <li>▪ Components de ferros</li> <li>▪ Components de poliuretà</li> <li>▪ Serveis i manteniment</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons les subvencions, ajuts necessaris</li> </ul>
--	--

## QÜESTIÓ 2. QUINA ÉS LA COMPETÈNCIA DE LES EMPRESES CARROSSERES D'ARBÚCIES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquelles que estan millor ubicades quan a vies de comunicació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al mateix poble</li> <li>- Països de l'Est</li> <li>- Xina</li> <li>- Resta d'Espanya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal entre les mateixes empreses</li> <li>- Amb aquelles que fan productes similars</li> <li>- Amb aquelles que tenen la mateixa informació</li> <li>- Segons els clients</li> <li>- Països de l'Est</li> <li>- Xina</li> <li>- Segons el preu</li> <li>- Segons la maquinària</li> </ul>

COMPETÈNCIA ESMENTADA PER MÉS D'UN GRUP	COMPETÈNCIA ESMENTADA PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Països de l'Est</li> <li>- Xina</li> <li>- Empreses amb millors preus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grans polígons industrials amb xarxes de comunicació importants (Granollers). <b>Tot i que alguns participants pensen que no són competència perquè es tracta de produccions molt més grans que les seves</b></li> <li>- Interna (entre les del propi municipi)</li> <li>- A la resta d'Espanya</li> <li>- Empreses de productes similars</li> <li>- Competència de personal a nivell intern</li> <li>- Empreses amb millor maquinària</li> <li>- Competència segons els clients</li> <li>- Empreses que tenen millor informació del mercat</li> </ul>

*Nota: en **vermell** s'han destacat resultats no consensuats per tots els participants*

**QÜESTIÓ 3. QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIA LA POSSIBLE COL-LABORACIÓ ENTRE LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Cessió maquinària</li> <li>- Repartiment excedent feina</li> <li>- Personal</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Informació</li> <li>- Compartir maquinària</li> <li>- Millora i racionalització del procés</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Unió fa la força: més vendes</li> <li>- Gestió conjunta de la informació</li> <li>- Menys manipulació per part dels clients</li> </ul>
<p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cost del manteniment de la maquinària cedida</li> <li>- Que l'altre empresa amb qui es reparteix l'excedent de feina, s'acabi quedant amb el client</li> </ul>	<p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que tinguin informació important de la nostra empresa</li> </ul>	<p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competència</li> </ul>

AVANTATGES I DESAVANTATGES ESMENTATS PER MÉS D'UN GRUP	AVANTATGES I DESAVANTATGES ESMENTATS PER UN SOL GRUP
<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Racionalització de processos</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unió</li> <li>- Augment de vendes i de clients</li> <li>- Gestió conjunta de la informació</li> <li>- <b>Baixaria la manipulació que fan els clients</b></li> </ul> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictes</li> <li>- Pèrdua de clients que podrien marxar a les altres empreses</li> <li>- <b>Pèrdua d'informació o que es faci servir en contra</b></li> <li>- Competència</li> </ul>

*Nota: en **vermell** s'han destacat resultats no consensuats per tots els participants*

**QÜESTIÓ 4. QUINES ACTUACIONS PODRIEN REALITZAR CONJUNTAMENT LES EMPRESSES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA RSC?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compres unificades</li> <li>- Unificació d'horaris</li> <li>- Mútua comuna a Arbúcies</li> <li>- Escola de formació conjunta</li> <li>- Gestió conjunta dels residus</li> <li>- Fer estudis de mercat conjunts per ampliar el mercat actual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compres de materials conjuntes</li> <li>- Unificació horaris de treball</li> <li>- Formació conjunta del personal segons necessitats</li> <li>- Estudis de mercat</li> <li>- Gestió conjunta de residus</li> <li>- Catàleg de productes comú amb denominació d'origen</li> <li>- Representació comercial conjunta a l'exterior (cartera de productes diferents i variats)</li> <li>- Mútua comuna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre mèdic comú</li> <li>- Compres conjuntes</li> <li>- Vendes a l'exterior</li> <li>- Ajuts, subvencions, finançament</li> <li>- Personal compartit</li> <li>- Gestió de residus</li> <li>- Estudis de competència</li> </ul>

COMPETÈNCIA ESMENTADA PER MÉS D'UN GRUP	COMPETÈNCIA ESMENTADA PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compres unificades</li> <li>- Mútua comuna</li> <li>- Escola de formació comuna</li> <li>- Unificació d'horaris</li> <li>- Estratègia de comercialització comuna, amb una representació comercial conjunta cap a l'exterior i amb un catàleg de productes conjunt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestió comuna de residus</li> <li>- Exportacions conjuntes</li> <li>- Prospeccions de mercat</li> <li>- Buscar conjuntament ajuts i subvencions</li> <li>- Compartir maquinària</li> <li>- Repartiment excedent de feina</li> </ul>

## QÜESTIÓ 4. QUINES ACTUACIONS PODRIEN REALITZAR CONJUNTAMENT LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA RSC?

### PRIORITZACIÓ INDIVIDUAL DELS EMPRESARIS

	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Prioritat mitjana
<b>1. Mútua comuna a Arbúcies</b>	4	1	0	0	0	3,43
2. Gestió comuna de residus	0	3	4	0	0	3,43
<b>3. Compres unificades</b>	3	0	1	1	0	2,86
<b>4. Estratègia comercialització conjunta</b>	0	1	2	3	1	2,43
<b>5. Unificació d'horaris</b>	0	2	0	0	0	1,14
6. Recerca conjunta d'ajuts i subvencions	0	0	0	0	5	0,71
<b>7. Escola de formació comuna</b>	0	0	0	0	5	0,71
8. Prospeccions de mercat conjuntes	0	0	0	0	1	0,14
9. Exportacions conjuntes	0	0	0	0	0	0,0
10. Compartir maquinària	0	0	0	0	0	0,0
11. Repartiment excedent de feina	0	0	0	0	0	0,0

*Nota: les prioritzacions s'han calculat sobre el total de participants. En negreta s'han marcat aquelles actuacions esmentades per més d'un grup de treball*

### 3.2.2 Resultats sessió treballadors

#### QÜESTIÓ 1. EN QUINES TIPOLOGIES ES PODRIEN AGRUPAR LES EMPRESES AUXILIARS I MICROEMPRESES D'ARBÚCIES SEGONS CARACTERÍSTIQUES COMUNES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la tasca realitzada</li> <li>- Segons el material utilitzat</li> <li>- Segons el tipus de producte</li> <li>- Segons la formació dels treballadors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Polièster</li> <li>▪ ABS</li> <li>▪ Plàstics</li> </ul> </li> <li>- Segons el producte realitzat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peces per cotxes</li> <li>▪ Peces per autocars</li> <li>▪ Estructures</li> </ul> </li> <li>- Empreses d'electricitat</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons els proveïdors</li> <li>- Segons la feina tècnica realitzada</li> <li>- Segons el tipus d'aprenentatge necessari dels treballadors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Components metal·lúrgics</li> <li>▪ Altres</li> </ul> </li> <li>- Segons la formació requerida del treballador</li> </ul>

TIPOLOGIES ESMENTADES PER MÉS D'UN GRUP	TIPOLOGIES ESMENTADES PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons la matèria prima utilitzada:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metall</li> <li>▪ Plàstic</li> <li>▪ Ferro</li> <li>▪ Polièster</li> <li>▪ Alumini</li> </ul> </li> <li>- Segons la formació / especialització dels treballadors:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tractament del polièster</li> <li>▪ Soldadura</li> <li>▪ Pintura</li> <li>▪ Plànells</li> <li>▪ Acabats</li> <li>▪ Tapissers</li> <li>▪ Electricistes</li> <li>▪ Planxistes</li> <li>▪ Manteniment</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons les oficines tècniques, d'administració i comercials que tinguin, diferenciant bàsicament:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empreses que fan components d'autocars</li> <li>▪ Empreses que fan components i/o contenidors</li> </ul> </li> </ul>

## QÜESTIÓ 2. QUINA ÉS LA COMPETÈNCIA DE LES EMPRESES CARROSSERES D'ARBÚCIES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquelles que tenen una millor relació qualitat-preu</li> <li>- Xina</li> <li>- País Basc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses del mateix sector (nord d'Espanya, països de l'est d'Europa)</li> <li>- Empreses amb mà d'obra barata (est)</li> <li>- Empreses que fan el mateix producte de polièster</li> <li>- Empreses orientals (Xina amb mà d'obra més barata, horari...)</li> <li>- Empreses que tenen millor qualitat</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer entre les pròpies empreses d'Arbúcies perquè no col·laboren i no s'han desenvolupat tecnològicament</li> <li>- Després al mercat exterior per costos més baixos (Portugal, Turquia, Europa de l'est)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Producte importat de l'estranger (Romania Xina: mà d'obra barata però poca qualitat)</li> <li>- Millors ofertes d'empreses del mateix sector</li> <li>- Influències entre empreses (per trobar personal i per feina)</li> </ul>

COMPETÈNCIA ESMENTADA PER MÉS D'UN GRUP	COMPETÈNCIA ESMENTADA PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xina:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mà d'obra barata</li> <li>▪ Menys costos</li> </ul> </li> <li>- Països de l'Est:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mà d'obra barata</li> <li>▪ Menys costos</li> <li>▪ <b>Més qualitat</b></li> <li>▪ <b>Més qualificació dels treballadors</b></li> </ul> </li> <li>- País Basc:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Més qualitat</li> <li>▪ Més especialització de les empreses</li> </ul> </li> <li>- Interna: a nivell d'exclusivitat i tant pels treballadors com pels clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marroc:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mà d'obra barata</li> <li>▪ Menys costos</li> </ul> </li> <li>- Romania:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mà d'obra barata</li> <li>▪ Menys costos</li> </ul> </li> <li>- Barcelona:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Més qualitat</li> <li>▪ Més especialització de les empreses</li> </ul> </li> <li>- Portugal:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menys costos</li> <li>▪ Matèria prima més barata</li> </ul> </li> <li>- Turquia:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Matèria prima més barata</li> </ul> </li> <li>- Índia:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Matèria prima més barata</li> </ul> </li> <li>- Empreses amb un nivell tecnològic superior</li> <li>- Empreses més innovadores</li> <li>- Empreses del mateix sector que miren més el preu que la qualitat</li> </ul>

*Nota: en **vermell** s'han destacat resultats no consensuats per tots els participants*

**QÜESTIÓ 3. QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIA LA POSSIBLE COL-LABORACIÓ ENTRE LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material més barat</li> <li>- Millor formació dels treballadors</li> <li>- S'evitaria la competència de mà d'obra</li> <li>- Millor competència amb empreses de fora</li> </ul> <p>Qualitat més alta</p> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El treballador estaria més dominat</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Més competitives</li> <li>- Més innovació</li> <li>- Menys competència interna</li> <li>- Més força</li> <li>- Reduir despeses i costos</li> <li>- Més qualitat i quantitat de productes</li> </ul> <p>Avantatges a l'hora de trobar un treball més estable</p> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballador més afectat: sous, més limitació dels contractes...</li> <li>- El treballador estaria més lligat, més pressionat</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos: més beneficis, més salari</li> <li>- Producte més competent</li> <li>- Lliure circulació de la mà d'obra</li> </ul> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua de les empremtes familiars (desavantatge per a l'empresari)</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compra de matèria prima conjunta més barata (cooperativa)</li> <li>- Formació conjunta</li> <li>- Col·laboració entre empreses per personal qualificat i especialitzat</li> <li>- Millores salarials</li> <li>- Creació de convenis locals</li> <li>- Millores socials</li> </ul> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competència entre empreses per rebentar preus</li> </ul>

AVANTATGES I DESAVANTATGES ESMENTATS PER MÉS D'UN GRUP	AVANTATGES I DESAVANTATGES ESMENTATS PER UN SOL GRUP
<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Millora salarial</li> <li>- Reducció de la competència interna</li> <li>- Augment de la competència externa</li> <li>- Més qualitat del producte</li> <li>- Circulació de mà d'obra del municipi</li> <li>- Més qualitat del producte</li> <li>- Millora de la formació dels treballadors</li> </ul>	<p><b>AVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millores socials</li> <li>- Més quantitat de producte</li> <li>- Més innovació</li> <li>- Treball més estable</li> <li>- Evitaria la competència per la mà d'obra</li> </ul> <p><b>DESAVANTATGES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua de les arrels de les empreses imatge única</li> <li>- Empitjorament salarial</li> <li>- Limitació dels contractes</li> <li>- Menys marge de mobilitat dels treballadors</li> <li>- Més control dels treballadors</li> </ul>

#### QÜESTIÓ 4. QUINES ACTUACIONS PODRIEN REALITZAR CONJUNTAMENT LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA RSC?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació d'un departament de formació per als treballadors</li> <li>- Tenir més pes a l'hora de controlar els preus de mercat. Agrupar-se en la compra de material</li> <li>- Creació d'un producte propi</li> <li>- Adequar les instal·lacions segons la normativa, fer-les efectives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una escola de formació conjunta</li> <li>- Millora la contaminació del medi ambient amb la creació de depuradores...</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una oficina tècnica compartida</li> <li>- Crear una escola d'aprenents</li> <li>- Agrupar als proveïdors per aconseguir millors preus</li> <li>- Desenvolupar un producte més competitiu</li> <li>- Crear un sistema de mútua sanitària</li> <li>- Fer els horaris més flexibles per compaginar família i treball</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una cooperativa per a la compra de matèries primes</li> <li>- Crear una escola de formació, tant per formar gent nova com per reciclatge</li> <li>- Crear un conveni local carrosser</li> <li>- Crear una fundació per iniciatives socials (llars d'infants, immigració...)</li> </ul>

COMPETÈNCIA ESMENTADA PER MÉS D'UN GRUP	COMPETÈNCIA ESMENTADA PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escola de formació conjunta (reciclatge i formació)</li> <li>- Cooperativa per la compra de matèries primes</li> <li>- Fundació per iniciatives socials que conciliïn treball i família (llars infants, immigració)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conveni local carrosser</li> <li>- Oficina tècnica compartida</li> <li>- Desenvolupament de productes més competitius</li> <li>- Mútua sanitària conjunta</li> <li>- Equipaments conjunts per millorar el medi ambient</li> <li>- Col·laborar per tenir més pes en el control dels preus de mercat</li> <li>- Crear un producte propi</li> <li>- Invertir els guanys de la col·laboració en la modernització</li> </ul>

**QÜESTIÓ 4. QUINES ACTUACIONS PODRIEN REALITZAR CONJUNTAMENT LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA RSC?**

**PRIORITZACIÓ INDIVIDUAL DELS TREBALLADORS**

	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Prioritat mitjana
1. Escola de formació conjunta	7	3	1	0	0	4,17
2. Fundació per iniciatives socials	0	4	3	3	0	2,58
3. Conveni local carrosser	3	1	3	0	0	2,33
4. Mútua sanitària conjunta	0	0	3	6	2	1,92
5. Invertir els guanys en la modernització	1	1	2	0	1	1,33
6. Equipaments conjunts de millora del medi ambient	0	2	0	0	6	1,17
7. Desenvolupar productes més competitius	1	0	0	3	0	0,92
8. Crear un productes propi	0	1	0	0	0	0,33
9. Cooperativa per compra de matèries primes	0	0	0	0	3	0,25
10. Oficina tècnica compartida	0	0	0	0	0	0,0
11. Col·laborar per augmentar el pes en el control dels preus de mercat	0	0	0	0	0	0,0

*Nota: les prioritzacions s'han calculat sobre el total de participants. En negreta s'han marcat aquelles actuacions esmentades per més d'un grup de treball*

### 3.2.3 Resultats comparatius empresaris – treballadors

#### QÜESTIÓ 1. EN QUINES TIPOLOGIES ES PODRIEN AGRUPAR LES EMPRESES AUXILIARS I MICROEMPRESES D'ARBÚCIES SEGONS CARACTERÍSTIQUES COMUNES?

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segons la matèria prima utilitzada</b> (Plàstic – polièster / Ferro / Poliuretà)</li> <li>- <b>Segons la mà d'obra</b> (Especialistes, amb molta qualificació / Tasques rutinàries, amb poca qualificació)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segons la matèria prima utilitzada</b> (metall / plàstic / ferro / polièster / alumini)</li> <li>- <b>Segons la formació / especialització dels treballadors</b> (tractament polièster / soldadura / pintura / planells / acabats / tapissers / electricistes / planxistes / manteniment...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segons els residus produïts</b> (Tòxics / Metàl·lics / Banals)</li> <li>- <b>Segons el producte final</b> (Components de polièster / Components de plàstic / Components d'estructures metàl·liques / Components de ferros / Components de poliuretà / Serveis i manteniment)</li> <li>- Segons la maquinària utilitzada (Maquinària mecànica / Maquinària tecnològica (robòtica))</li> <li>- Segons el transport del producte acabat (De gran volum (camions) / De petit volum (furgonetes))</li> <li>- Segons la qualitat (Empreses amb certificació / Empreses sense certificació)</li> <li>- Segons el preu (Car / Barats)</li> <li>- Segons la formació requerida</li> <li>- Segons les subvencions, ajuts necessaris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segons les oficines tècniques, d'administració i comercials que tinguin</b> (empreses que fan components d'autocars / empreses que fan components i/o contenidors)</li> </ul>

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

## QÜESTIÓ 2. QUINA ÉS LA COMPETÈNCIA DE LES EMPRESES CARROSSERES D'ARBÚCIES?

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Països de l'Est</b></li> <li>- <b>Xina</b></li> <li>- Interna (entre les del propi municipi i competència de personal i de clients a nivell intern)</li> <li>- A la resta d'Espanya</li> <li>- Empreses amb millor maquinària</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Països de l'Est</b> (mà d'obra barata i menys costos)</li> <li>- <b>Xina</b> (mà d'obra barata i menys costos)</li> <li>- <b>Interna</b> (a nivell d'exclusivitat, tant pels clients com pels treballadors)</li> <li>- <b>País Basc</b> (més qualitat i especialització)</li> <li>- Empreses amb un nivell tecnològic superior</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Empreses amb millors preus</b></li> <li>- Grans polígons industrials amb xarxes de comunicació importants (Granollers)</li> <li>- Empreses de productes similars</li> <li>- Empreses que tenen millor informació del mercat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses del mateix sector que miren més el preu que la qualitat</li> <li>- Marroc (mà d'obra barata i menys costos)</li> <li>- Romania (mà d'obra barata i menys costos)</li> <li>- Barcelona (més qualitat i especialització)</li> <li>- Portugal (menys costos i matèria prima més barata)</li> <li>- Turquia (matèria prima més barata)</li> <li>- Índia (matèria prima més barata)</li> <li>- Empreses més innovadores</li> </ul>

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

### QÜESTIÓ 3. QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIA LA POSSIBLE COL-LABORACIÓ ENTRE LES EMPRESES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES?

#### AVANTATGES

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Racionalització de processos</li> <li>- Unió</li> <li>- Gestió conjunta de la informació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de costos</li> <li>- Millora salarial</li> <li>- Reducció de la competència interna</li> <li>- Augment de la competència externa</li> <li>- Més qualitat del producte</li> <li>- Circulació de mà d'obra del municipi</li> <li>- Millora de la formació dels treballadors</li> <li>- Millores socials</li> <li>- Més quantitat de producte</li> <li>- Més innovació</li> <li>- Treball més estable</li> <li>- Evitaria la competència per la mà d'obra</li> </ul>

Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup

Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors

#### DESAVANTATGES

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictes</li> <li>- Pèrdua de clients que podrien marxar a les altres empreses</li> <li>- Competència</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua de les arrels de les empreses (imatge única)</li> <li>- Empitjorament salarial</li> <li>- Limitació dels contractes</li> <li>- Menys marge de mobilitat dels treballadors</li> <li>- Més control dels treballadors</li> </ul>

**QÜESTIÓ 4. QUINES ACTUACIONS PODRIEN REALITZAR CONJUNTAMENT LES EMPRESSES DEL SECTOR CARROSSER D'ARBÚCIES EN EL DESENVOLUPAMENT DE LA RSC?**

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<b>1. Mútua comuna a Arbúcies</b>	<b>1. Escola de formació conjunta</b>
2. Gestió comuna de residus	<b>2. Fundació per iniciatives socials</b>
<b>3. Compres unificades</b>	3. Conveni local carrosser
4. Estratègia de comercialització conjunta	<b>4. Mútua sanitària conjunta</b>
5. Unificació d'horaris	5. Invertir els guanys en la modernització
6. Búsqueda conjunta d'ajuts i subvencions	6. Equipaments conjunts per a la millora del medi ambient
<b>7. Escola de formació comuna</b>	7. Desenvolupar productes més competitius
8. Prospeccions de mercat conjuntes	8. Crear un producte propi
9. Exportacions conjuntes	<b>9. Cooperativa per comprar matèries primes</b>
10. Compartir maquinària	10. Oficina tècnica compartida
11. Repartiment de l'excedent de feina	11. Col·laborar per augmentar el pes en el control dels preus de mercat

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

### **3.2.4 Conclusions**

Les conclusions que s'extreuen del primer taller de participació són les següents:

#### **Tipologies d'empreses auxiliars i microempreses**

Existeix una major percepció de similituds entre els empresaris que no pas entre els treballadors. Aquest fet pot implicar una percepció de major viabilitat de clúster de les empreses d'Arbúcies entre el primer col·lectiu, mentre que el segon semblaria mostrar-se més escèptic.

Tant empresaris com treballadors coincideixen en els següents criteris d'agrupació d'empreses:

- Segons la matèria primera utilitzada
- Segons l'especialització de la mà d'obra

#### **Competència**

Competència percebuda en general per ambdós col·lectius:

- Dels Països de l'Est
- De Xina
- A nivell municipal, principalment en relació als clients i als propis treballadors
- De la resta d'Espanya, concretament entre els treballadors del País Basc
- D'empreses amb millor maquinària i tecnologia
- D'empreses amb millors preus

Els treballadors perceben un major nombre de països estrangers com a competència.

Pel que fa a la incidència de la competència en una possible col·laboració, s'observen aspectes com la percepció bastant generalitzada de manca de competitivitat tecnològica i de preu que podrien beneficiar-se del treball conjunt. Contràriament, existeix també una percepció generalitzada de competència interna que podria interferir de forma important en el treball conjunt.

## **Avantatges i desavantatges de la col·laboració entre empreses**

L'únic avantatge on coincideixen els dos col·lectius és la reducció de costos que podria suposar la col·laboració entre empreses.

Els avantatges percebuts pels empresaris se centren molt en l'augment de la competitivitat de les empreses, mentre que els treballadors detectarien avantatges tant en l'àmbit de la competitivitat com en la millora d'aspectes laborals.

En canvi, els dos col·lectius no coincideixen en els possibles desavantatges de la col·laboració.

Els empresaris valoren com a desavantatges d'aquesta col·laboració l'aparició de conflictes i els riscos de la pèrdua de clients a causa de la competència interna, fet que representa una possible manca de confiança entre les empreses.

Els treballadors perceben principalment desavantatges laborals: pèrdua d'independència dels treballadors, pèrdua de força davant la patronal,.... Per tant, sembla que la competència interna existent actualment pugui ser utilitzada com una posició de força enfront els empresaris, percebent-se certa reticència a perdre-la. No obstant, són més nombrosos els avantatges laborals esmentats, que no pas els desavantatges, fet que podria suposar que aquests darrers es referissin a algun col·lectiu concret de treballadors.

## **Possibles actuacions conjuntes**

Les actuacions generals percebudes per ambdós col·lectius que podrien realitzar les empreses conjuntament són les següents:

- Mútua sanitària comuna a Arbúcies (per facilitar les visites i reduir l'absentisme)
- Compres unificades (mitjançant acords o cooperatives)
- Escola de formació conjunta

Tant els empresaris com els treballadors esmenten majoritàriament actuacions dirigides a la millora econòmica de les empreses, ja sigui per augmentar la competitivitat (compres, comercialització, ajuts, prospeccions de mercat, exportacions, maquinària, excedents de feina, modernització, millora del producte, oficina tècnica), o per millorar els sous.

Les actuacions de caire social proposades no són gaire nombroses i estan associades principalment a la reducció de costos (mútua sanitària, escola de formació). Només una d'elles es dirigeix a la millora de la relació amb la comunitat

Només s'esmenta una actuació dirigida a la millora ambiental, centrada en la gestió dels residus.

### 3.3 Segon taller: situació actual de la RSC a les empreses

#### 3.3.1 Resultats sessió empresaris

#### QÜESTIÓ 1. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC S'ESTAN DESENVOLUPANT ACTUALMENT A LES EMPRESES D'ARBÚCIES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilitat laboral: en horaris i dies de vacances</li> <li>- Intent de formació continuada</li> <li>- Bona comunicació, relació fins i tot amb el personal</li> <li>- Aportacions econòmiques a entitats benèfiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilitat horària</li> <li>- Pagament puntual als proveïdors</li> <li>- Utilització de matèries primeres poc contaminants, respectuoses amb el medi ambient</li> <li>- Intentar acomplir amb l'administració pública</li> <li>- Relació estreta entre els caps i els treballadors, tenint en compte les aportacions d'aquests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contractació de treballadors amb minusvalies</li> <li>- Facilitació de papers a treballadors sense</li> <li>- Formació</li> <li>- Aportacions a equips de futbol</li> <li>- Ajuts per immigrants: vivendes, ajuts econòmics</li> <li>- Flexibilitat d'horaris</li> <li>- Bústia de suggeriments</li> <li>- Equips de treball</li> </ul>

PRÀCTIQUES ESMENTADES PER MÉS D'UN GRUP	PRÀCTIQUES ESMENTADES PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilitat laboral, tant en els horaris com en els períodes de vacances</li> <li>- Formació continuada</li> <li>- Comunicació interna directa mitjançant: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normes de comunicació</li> <li>▪ Bústia de suggeriments</li> <li>▪ Equips de treball</li> <li>▪ Tauló d'anuncis</li> <li>▪ Xerrades inicials</li> </ul> </li> <li>- Aportacions a entitats benèfiques</li> <li>- Aportacions a entitats i activitats municipals lúdico-esportives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagament puntual als proveïdors</li> <li>- Utilització de matèries primeres més sostenibles</li> <li>- Acompliment amb l'administració</li> <li>- Contractació de treballadors minusvàlids</li> <li>- Suport i ajuda per a que els treballadors sense papers n'aconsegueixin</li> <li>- Dotació de vivenda per a treballadors immigrants</li> <li>- Ajuts econòmics per a treballadors immigrants</li> </ul>

## QÜESTIÓ 2. CONCRETAMENT, QUINS SERIEN ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LES VOSTRES EMPRESES EN MATÈRIA DE RSC?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca de formació especialitzada continuada</li> <li>- Manca d'estímuls no econòmics</li> <li>- Manca d'implicació de tots en l'objectiu comú</li> <li>- Manca d'informació sobre la nostra llengua i cultura als immigrants per facilitar-los-hi la integració</li> <li>- No poder oferir serveis mèdics amb facilitat des de l'empresa</li> <li>- Manca de coordinació en el tema de les baixes per maternitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'informació en temes de gestió ambiental</li> <li>- Mancances en temes d'adaptació sociocultural i formativa dels immigrants</li> <li>- Problemes a l'hora dels cobraments i pagaments</li> <li>- Manca d'unificació de criteris de cobraments i pagaments, tal i com es fa en els països nòrdics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'informació sobre ajuts i subvencions</li> <li>- Manca d'inversions</li> <li>- Manca de personal qualificat</li> <li>- Manca de formació i d'una borsa de treball</li> <li>- Manca de centre comú d'I+D</li> <li>- Manca d'un centre mèdic per a totes les empreses en el municipi</li> </ul>

PROBLEMES ESMENTATS PER MÉS D'UN GRUP	PROBLEMES ESMENTATS PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca de formació especialitzada i continuada</li> <li>- Manca d'informació social (llengua, cultura...) als immigrants per ajudar a la seva integració</li> <li>- Pèrdues d'hores de treball a causa dels desplaçaments per a les visites mèdiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'estímuls</li> <li>- Manca d'implicació dels treballadors amb l'empresa</li> <li>- Manca de coordinació en les baixes per maternitat</li> <li>- Manca d'assessorament en gestió ambiental</li> <li>- Problemes amb els cobraments</li> <li>- Manca d'assessorament sobre ajuts i subvencions en RSC i en el desenvolupament i gestió de plans de RSC</li> <li>- Manca d'estructura col·lectiva d'I+D</li> <li>- Manca de treballadors qualificats</li> </ul>

## QÜESTIÓ 3. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC SERIEN LES MÉS VIABLES I FINS I TOT GENERALITZABLES PER SOLUCIONAR ELS PROBLEMES SOCIALS QUE TENEN LES VOSTRES EMPRESES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2	SUBGRUP 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar als immigrants en la nostra cultura de treball, no només en la llengua</li> <li>- Oferir serveis mèdics en coordinació amb d'altres empreses i ens locals</li> <li>- Implicar a la societat en el tema d'ajuda als nous pares: econòmica, horaris...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilitat quant als cobraments i pagaments i elaboració de criteris únics per a totes les empreses</li> <li>- Sensibilitzar al personal en temes de medi ambient</li> <li>- Assessorament periòdic en temes de gestió de residus</li> <li>- Contractació en el lloc d'origen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar la comunicació interna de les empreses amb reunions, recursos, informació, tallers de participació...</li> <li>- Millorar la comunicació entre empreses: reunions, recursos, coordinació, informació, tallers de participació...</li> </ul>

PRÀCTIQUES ESMENTADES PER MÉS D'UN GRUP	PRÀCTIQUES ESMENTADES PER UN SOL GRUP
<p>(No s'ha recollit cap pràctica esmentada per més d'un grup dels empresaris)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar als immigrants en la nostra cultura de treball</li> <li>- Servei mèdic en coordinació entre empreses i ens locals</li> <li>- Contractació en lloc d'origen</li> <li>- Sensibilització a tot el personal sobre temes ambientals</li> <li>- Fer pressió per a que es donin ajudes per a la conciliació treball – família</li> <li>- Actuar amb responsabilitat en temes de pagaments i cobraments</li> <li>- Augmentar la comunicació interna mitjançant reunions, tallers de debat, participació</li> <li>- Donar més informació a nivell intern sobre els problemes de l'empresa</li> <li>- Crear un mecanisme per implantar i avaluar les pràctiques de RSC que es duguin a terme</li> </ul>

**QÜESTIÓ 3. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC SERIEN LES MÉS VIABLES I FINS I TOT GENERALITZABLES PER SOLUCIONAR ELS PROBLEMES SOCIALS QUE TENEN LES VOSTRES EMPRESES?**

**PRIORITZACIÓ INDIVIDUAL DELS EMPRESARIS**

	<b>Prioritat 1</b>	<b>Prioritat 2</b>	<b>Prioritat 3</b>	<b>Prioritat 4</b>	<b>Prioritat 5</b>	<b>Prioritat mitjana</b>
1. Integrar els immigrants en la nostra cultura de treball	2	3	0	1	1	4,17
2. Servei mèdic coordinat entre empreses i ens locals	3	1	1	1	1	4,17
3. Crear mecanismes per implantar i avaluar pràctiques de RSC	0	0	2	0	2	1,33
4. Sensibilització general sobre temes ambientals	0	0	0	3	1	1,17
5. Pressió per a que es donin més ajuts a les famílies	0	1	1	0	0	1,17
6. Millorar la comunicació interna	0	1	1	0	0	1,17
7. Actuar amb responsabilitat en temes de pagaments i cobraments	1	0	0	0	0	0,83
8. Contractació en lloc d'origen	0	0	0	1	1	0,50
9. Més informació interna sobre els problemes	0	0	1	0	0	0,50

*Nota: les prioritzacions s'han calculat sobre el total de participants. En negreta s'han marcat aquelles actuacions esmentades per més d'un grup de treball*

### 3.3.2 Resultats sessió treballadors

#### QÜESTIÓ 1. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC S'ESTAN DESENVOLUPANT ACTUALMENT A LES EMPRESES D'ARBÚCIES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integració laboral d'immigrants</li> <li>- Integració laboral de dones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reciclatge</li> <li>- Cursos de riscos laborals aportant informació més enllà del que marca la llei</li> <li>- Cursos de prevenció d'incendis</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurança de baixa per malaltia o per hospitalització</li> <li>- Cursos de català per a immigrants</li> <li>- Cursos de formació per als treballadors</li> <li>- Flexibilitat horària</li> <li>- Interès i posada en pràctica de mesures ambientals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Col·laboració econòmica amb entitats del poble</li> <li>- Formació dels treballadors</li> <li>- Flexibilitat horària</li> <li>- Facilitat econòmica (avançaments)</li> <li>- Iniciativa dels treballadors per a la millora de l'ambient laboral (sopars d'empresa, jubilació, etc...)</li> </ul>

PRÀCTIQUES ESMENTADES PER MÉS D'UN GRUP	PRÀCTIQUES ESMENTADES PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de formació ocupacional i generals (encara que amb poca participació)</li> <li>- Integració laboral d'immigrants</li> <li>- Mesures de recollida selectiva</li> <li>- Flexibilitat horària no reglada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenció de riscos</li> <li>- Integració social i cultural dels immigrants (cursos de català)</li> <li>- Assegurança per baixes i hospitalització</li> <li>- Col·laboració econòmica amb entitats del poble</li> <li>- Avançaments de sou puntuals</li> <li>- Events socials per millorar el clima laboral (per part dels treballadors)</li> </ul>

## QÜESTIÓ 2. CONCRETAMENT, QUINS SERIEN ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LES VOSTRES EMPRESES EN MATÈRIA DE RSC?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'informació per part de l'empresa de les seves activitats laborals</li> <li>- Manca d'igualtat de salaris entre homes i dones</li> <li>- Manca d'activitats extralaborals</li> <li>- Manca de relació entre proveïdors i clients de l'empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca comunicació personal – direcció</li> <li>- Poca disponibilitat per invertir en obres socials (fora de l'empresa)</li> <li>- Poca disponibilitat per permetre flexibilitat d'horaris, permisos i vacances</li> <li>- Manca interès de formació per part dels treballadors</li> <li>- Manca equiparar treballs i categories</li> <li>- Manca igualtat de sous entre homes i dones, i entre immigrants i la resta</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salari a nivell de conveni extremadament baix</li> <li>- Manca desenvolupar reciclatge</li> <li>- Problemes en els pagaments de salaris, de proveïdors i de seguretat social</li> <li>- Maquinària antiquada, poc segura</li> <li>- Manca d'implicació en la vida social dels treballadors i del poble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmic, voluntat</li> <li>- Manca iniciativa empresarial</li> <li>- Manca d'ajuts i compensacions</li> </ul>

PROBLEMES ESMENTATS PER MÉS D'UN GRUP	PROBLEMES ESMENTATS PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca inversió en obres socials dirigides als treballadors</li> <li>- Manca informació de l'empresa sobre les seves activitats als treballadors</li> <li>- Desigualtat entre els salaris d'homes i dones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca activitats extralaborals (esportives)</li> <li>- Manca relació amb proveïdors (materials en males condicions, pitjors tractes...)</li> <li>- Desigualtat dels sous dels immigrants</li> <li>- Poca col·laboració amb ONG's</li> <li>- Manca d'interès de formació fora del lloc de treball</li> <li>- Excés de diversitat d'horaris i vacances entre empreses</li> <li>- Poca implicació amb activitats del poble</li> <li>- Manca de seguretat en la maquinària</li> <li>- Retard en pagaments (sous, proveïdors, SS)</li> <li>- Poca sensibilització ambiental</li> <li>- Salari per conveni molt baix</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca sensibilització de l'empresa amb la RSC</li> <li>- Poca adequació de les categories a la realitat</li> <li>- Manquen comitès d'empresa</li> </ul>
--	---

### QÜESTIÓ 3. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC SERIEN LES MÉS VIABLES I FINS I TOT GENERALITZABLES PER SOLUCIONAR ELS PROBLEMES SOCIALS QUE TENEN LES VOSTRES EMPRESES?

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar al treballador de les activitats i desenvolupament de l'empresa</li> <li>- Més igualtat salarial entre homes i dones</li> <li>- Millora relació entre proveïdors i clients respecte l'empresa</li> <li>- Incentivar al treballador per iniciatives relacionades amb millores laborals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicació i implicació del treballador en el desenvolupament de l'empresa</li> <li>- Participació en obres socials (poble i a poder ser cooperació internacional)</li> <li>- Invertir més en temes ambientals</li> <li>- Invertir en formació per als treballadors</li> <li>- Equiparar els sous al nivell de vida</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conveni específic per al sector metal·lúrgic d'Arbúcies</li> <li>- Mútua sanitària conjunta a Arbúcies</li> <li>- Crear ens per afavorir diàleg entre empresa i treballadors</li> <li>- Conciliació vida familiar amb els horaris de l'empresa</li> <li>- Llar d'infants finançada per l'empresa per als seus treballadors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació àmbit laboral en horari de treball</li> <li>- Participació dels treballadors en les decisions dels empresaris</li> <li>- Col·laboració general (entitats poble, ONG's, etc...)</li> <li>- Accions socials conjuntes entre totes les empreses (menjador, escola bressol, etc...)</li> </ul>

PRÀCTIQUES ESMENADES PER MÉS D'UN GRUP	PRÀCTIQUES ESMENADES PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar als treballadors de les activitats de l'empresa</li> <li>- Més participació en obres socials</li> <li>- Formació contínua i general (en horari laboral)</li> <li>- Equiparar els sous al nivell de vida: crear un conveni únic pel sector empresarial d'Arbúcies</li> <li>- Que els treballadors puguin participar en les decisions de l'empresa, per exemple, creant un comitè intern</li> <li>- Crear una llar d'infants a les empreses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Igualar sous homes – dones</li> <li>- Incentivar la iniciativa dels treballadors</li> <li>- Pagar puntualment als proveïdors i millorar-ne la relació</li> <li>- Més preocupació ambiental, sobre tot, en la gestió de residus</li> <li>- Adequar les categories a la realitat laboral</li> <li>- Formació ocupacional d'aturats o desocupats</li> <li>- Mútua sanitària comuna per a totes les empreses ubicada a Arbúcies</li> <li>- Conciliar els horaris laborals amb els escolars</li> </ul>

	- Crear un menjador comunitari per als treballadors de totes les empreses
--	---

### QÜESTIÓ 3. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC SERIEN LES MÉS VIABLES I FINS I TOT GENERALITZABLES PER SOLUCIONAR ELS PROBLEMES SOCIALS QUE TENEN LES VOSTRES EMPRESES?

#### PRIORITZACIÓ INDIVIDUAL DELS TREBALLADORS

	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3	Prioritat 4	Prioritat 5	Prioritat mitjana
1. Conveni únic pel sector metal·lúrgic d'Arbúcies	6	4	2	1	0	4,50
2. Participació dels treballadors en les decisions de l'empresa (comitè intern)	2	1	1	5	1	2,33
3. Mútua sanitària comuna a Arbúcies	1	1	0	3	1	1,33
4. Crear una llar d'infants a l'empresa	1	1	0	1	3	1,17
5. Informar al treballadors de la gestió de l'empresa	2	0	0	0	3	1,08
6. Conciliar horaris laborals i escolars	0	0	4	0	0	1,00
7. Incentivar la iniciativa laboral dels treballadors	0	1	1	1	0	0,75
8. Més participació en obres socials	0	2	0	0	0	0,67
9. Formació contínua i general (en horari laboral)	0	1	1	0	0	0,58
10. Més preocupació ambiental (gestió de residus)	0	1	1	0	0	0,58
11. Igualar salaris homes – dones	0	0	0	0	3	0,25
12. Pagar puntualment als proveïdors i millorar-ne la relació	0	0	1	0	0	0,25
13. Adequar categories a la realitat laboral	0	0	1	0	0	0,25
14. Formació ocupacional d'aturats i desocupats	0	0	0	1	0	0,17
15. Crear un menjador comunitari per a totes les empreses	0	0	0	0	1	0,08

*Nota: les prioritzacions s'han calculat sobre el total de participants. En negreta s'han marcat aquelles actuacions esmentades per més d'un grup de treball*

### 3.3.3 Resultats comparatius empresaris – treballadors

#### QÜESTIÓ 1. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC S'ESTAN DESENVOLUPANT ACTUALMENT A LES EMPRESES D'ARBÚCIES?

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Flexibilitat laboral</b> (en horaris i vacances)</li> <li>- <b>Formació continuada</b></li> <li>- <b>Aportacions a entitats i activitats municipals lúdico-esportives</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Flexibilitat horària no reglada</b></li> <li>- <b>Cursos de formació ocupacional i generals</b> (però amb poca participació)</li> <li>- Col·laboració econòmica amb entitats del poble</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comunicació interna</b> (normes, bústia suggeriments, equips de treball, tauló d'anuncis, xerrades inicials)</li> <li>- <b>Aportacions a entitats benèfiques</b></li> <li>- Pagament puntual als proveïdors</li> <li>- Utilització de matèries primes més sostenibles</li> <li>- Acompliment amb l'administració</li> <li>- Contractació de treballadors minusvàlids</li> <li>- Suport i ajuda per a que els treballadors sense papers n'aconsegueixin</li> <li>- Dotació de vivenda per a treballadors immigrants</li> <li>- Ajuts econòmics per a treballadors immigrants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Integració laboral d'immigrants</b></li> <li>- <b>Mesures de recollida selectiva</b></li> <li>- Prevenció de riscos</li> <li>- Integració social i cultural dels immigrants (cursos de català)</li> <li>- Assegurança per baixes i hospitalització</li> <li>- Avançament de sous puntuals</li> <li>- Events socials per millorar el clima laboral (per part dels treballadors)</li> </ul>

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

## QÜESTIÓ 2. CONCRETAMENT, QUINS SERIEN ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LES VOSTRES EMPRESES EN MATÈRIA DE RSC?

EMPRESARIS	TREBALLADORS
- <b>Manca de formació especialitzada i continuada</b>	- <b>Poca inversió en obres socials dirigides als treballadors</b>
- <b>Manca d'informació social als immigrants per ajudar a la seva integració</b>	- <b>Desigualtat salarial entre homes i dones</b>
- Manca d'implicació dels treballadors amb l'empresa	- <b>Manca d'informació de l'empresa sobre les seves activitats als treballadors</b>
- <b>Pèrdues d'hores de treball a causa dels desplaçaments per a les visites mèdiques</b>	- Manca activitats extralaborals
- Manca d'estímuls	- Manca relació amb proveïdors
- Manca de coordinació en les baixes per maternitat	- Desigualtat dels sous dels immigrants
- Manca d'assessorament en gestió ambiental	- Poca col·laboració amb ONG's
- Problemes amb els cobraments	- Manca d'interès de formació fora del treball
- Manca d'assessorament sobre ajuts, subvencions, desenvolupament i gestió de RSC	- Poca sensibilització ambiental
- Manca d'estructura col·lectiva d'I+D	- Excés de diversitat d'horaris i vacances entre empreses
- Manca de treballadors qualificats	- Poca sensibilització de l'empresa en la RSC
	- Poca implicació amb les activitats del poble
	- Manca seguretat en la maquinària
	- Retards en pagaments
	- Salari per conveni molt baix
	- Poca adequació de les categories a la realitat
	- Manquen comitès d'empresa

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

**QÜESTIÓ 3. QUINES PRÀCTIQUES DE RSC SERIEN LES MÉS VIABLES I FINS I TOT GENERALITZABLES PER SOLUCIONAR ELS PROBLEMES SOCIALS QUE TENEN LES VOSTRES EMPRESES?**

EMPRESARIS	TREBALLADORS
1. Integrar immigrants en la nostra cultura de treball	1. <b>Conveni únic pel sector metal·lúrgic d'Arbúcies</b>
2. Servei mèdic coordinat entre empreses i ens locals	2. <b>Participació dels treballadors en les decisions de l'empresa (comitè intern)</b>
3. Crear mecanismes per implantar i avaluar pràctiques de RSC	3. Mútua sanitària comuna a Arbúcies
4. Sensibilització general sobre temes ambientals	4. <b>Crear una llar d'infants a l'empresa</b>
5. Pressió per que es donin més ajuts a les famílies	5. <b>Informar al treballador de la gestió de l'empresa</b>
6. Millorar la comunicació interna	6. Conciliar horaris laborals i escolars
7. Actuar amb responsabilitat en temes de pagaments i cobraments	7. Incentivar la iniciativa laboral dels treballadors
8. Contractació en lloc d'origen	8. <b>Més participació en obres socials</b>
9. Més informació interna sobre els problemes	9. <b>Formació contínua i general</b>
	10. Més preocupació ambiental
	11. Igualar sous homes – dones
	12. Pagar puntualment a proveïdors i millorar-ne la relació
	13. Adequar categories a la realitat laboral
	14. Formació ocupacional d'aturats i desocupats
	15. Crear un menjador comunitari per a totes les empreses

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

### 3.3.4 Conclusions

Les conclusions que s'extreuen del segon taller de participació són les següents:

#### **Pràctiques de RSC implantades actualment**

Tant empresaris com treballadors destaquen un gran nombre de pràctiques RSC que ja estarien implantades a les empreses, la major part de les quals són de caire social i incideixen principalment en el tema laboral (conciliació d'horaris, formació, integració, col·laboració amb entitats i obres socials). No obstant això, és remarcable el fet que s'hagin considerat com a pràctiques, aspectes que són de compliment obligatori per les empreses en funció de la legislació vigent.

Concretament, les pràctiques que han estat esmentades per ambdós col·lectius són:

- Flexibilitat horària i de vacances
- Formació continuada
- Aportacions econòmiques a entitats i activitats del municipi

#### **Principals problemes en matèria de RSC**

La majoria de problemes esmentats pels empresaris se centren en la manca de suport i ajuda externa, tant de formació, integració, assessorament com informació, mentre que els problemes amb responsabilitat interna a les pròpies empreses són molt reduïts, tot i que aquests s'esmenten com a responsabilitat de la pròpia empresa i no pas dels treballadors.

Per contra, els problemes esmentats pels treballadors se centren tots en el sí de les empreses, no pas fora, i de la gran majoria se'n responsabilitza als propis empresaris.

En aquest sentit, en casos com la gestió ambiental o la gestió RSC de l'empresa, treballadors i empresaris perceben l'existència d'una mancança tot i que, mentre els treballadors en responsabilitzen els empresaris, aquests manifesten la manca de suport extern.

De forma agrupada, les problemàtiques més esmentades són:

- De caire social: formació, integració, RSC, obres socials, col·laboració amb el municipi, conciliació laboral.
- De caire laboral: implicació, absentisme, motivació, qualificació, baixes, sous, seguretat i categories no coincidents amb la realitat.

D'altra banda, destacar també que els problemes de comunicació interna només han estat esmentats pels treballadors.

### **Pràctiques de RSC viables i generalitzables a les empreses**

Les pràctiques de RSC que podrien dur a terme les empreses, esmentades per ambdós col·lectius han estat:

- Servei mèdic comú a Arbúcies
- Sensibilització ambiental
- Millora de la comunicació interna
- Responsabilitat en els pagaments a proveïdors i millora de la relació amb aquests

En general, la majoria de pràctiques futures esmentades també són de caire social (integració, servei mèdic, RSC, serveis per als treballadors, conciliació laboral, obres socials, formació).

No obstant, els treballadors també esmenten algunes pràctiques a nivell laboral relatives a l'equipament de sous ja sigui per col·lectius o al nivell de vida actual.

Finalment, ambdós col·lectius esmenten pràctiques dirigides a millorar la comunicació interna. Aquest fet comporta que, tot i no haver estat esmentat com a mancança per tots dos col·lectius, realment poden existir més problemes de comunicació interna dels recollits.

## 3.4 Tercer taller: mecanismes per a la implantació de pràctiques de RSC

### 3.4.1 Resultats sessió empresaris

**QÜESTIÓ 1. PER INICIAR EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ DE PRÀCTIQUES DE RSC A ARBÚCIES, QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIEN LES SEGÜENTS FÓRMULES?**

SUBGRUP 1	
<b>A NIVELL INDIVIDUAL</b>	
<b>AVANTATGES</b>	<b>DESAVANTATGES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Es poden adaptar les pràctiques al funcionament i peculiaritats de cada empresa</li><li>- Cada empresa decideix si li convé o no</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de força</li><li>- No redueixes costos, els assumeixes tu mateix i sol</li></ul>
<b>ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT</b>	
<b>AVANTATGES</b>	<b>DESAVANTATGES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Tens més força i pots agilitzar i obtenir aprenentatges de les altres empreses</li><li>- Pots portar a terme coses que per desconeixement pot ser sol no faries</li><li>- Reducció possible de costos</li><li>- Podrien arribar a obtenir més serveis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mostrar les cartes a empreses de la teva competència, documentacions, formes de procedir</li><li>- Costaria posar-nos d'acord</li><li>- Has de fer cas del que diu la majoria</li></ul>
<b>TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT</b>	
<b>AVANTATGES</b>	<b>DESAVANTATGES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- La força es multiplica</li><li>- Els mateixos avantatges que l'anterior duplicats</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Costaria més posar-nos d'acord</li><li>- Els mateixos desavantatges que l'anterior duplicats</li></ul>

## SUBGRUP 2

### A NIVELL INDIVIDUAL

#### AVANTATGES

- Només hi ha el preu d'una empresa
- Un mateix s'organitza el sistema de treball

#### DESAVANTATGES

- No es podria aconseguir un bon preu per a la matèria prima

### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

#### AVANTATGES

- La que és prova pilot no afecta a gaires empreses en cas de fracàs

#### DESAVANTATGES

- En cas d'anar bé, algunes empreses podrien quedar desemparades

### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

#### AVANTATGES

- Possibilitats d'aconseguir matèria prima a més bon preu

#### DESAVANTATGES

- -En cas de fracàs podria afectar a moltes empreses

## RESULTATS GLOBS EMPRESARIS

### A NIVELL INDIVIDUAL escollida finalment pels 2 grups (juntament amb la segona opció)

#### AVANTATGES

- Adaptar les pràctiques a les particularitats de cada empresa
- Cada empresa decideix si li convé o no
- Si aconseguixes avantatges individuals, pot ser més competitiva

#### DESAVANTATGES

- No es poden reduir costos
- Poca força

### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT escollida finalment pels 2 grups (juntament amb la primera opció)

#### AVANTATGES

- Més força
- Es poden agilitzar els tràmits
- Pots aprendre de les altres empreses
- Reducció de costos
- Pots obtenir més serveis per a les empreses
- Si no va bé, només afecta a algunes, no a totes

#### DESAVANTATGES

- Mostrar les cartes a la competència
- S'ha de fer cas del que digui la majoria
- Si va bé, només afectarà a poques empreses

### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

#### AVANTATGES

- Més reducció de costos
- Molta més força
- Molts més serveis
- Molta més agilització

#### DESAVANTATGES

- Difícil el consens, posar-se d'acord
- En cas de fracàs, afectació general

**QÜESTIÓ 2. ÉS INTERESSANT I NECESSARI DISPOSAR D'UN SUPORT EXTERN DURANT EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ? QUIN TIPUS DE SUPORT SERIA EL MÉS NECESSARI?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilitat econòmica, interessos "0"</li> <li>- Suport tècnic</li> <li>- Suport informàtic</li> <li>- Moderador que actuï en interès de tots, que fos del poble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador imparcial, millor no resident a Arbúcies</li> <li>- Econòmic, adaptació</li> <li>- Departament logístic i legal, millor no resident a Arbúcies</li> </ul>

SUPORT ESMENTAT PER MÉS D'UN GRUP	SUPORT ESMENTAT PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinador, moderador imparcial (en un principi, un grup volia que no fos d'Arbúcies, mentre que l'altra sí. Finalment, van arribar a l'acord de que fos una persona del municipi però independent de totes les empreses ubicades al mateix)</li> <li>- Informació i assessorament sobre subvencions i línies de finançament e interessos "0"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport logístic (tasques administratives)</li> <li>- Assessorament legal</li> <li>- Assessorament tècnic</li> <li>- Revisió i seguiment global de la implantació de les pràctiques de RSC, fins i tot de la feina feta pel coordinador / moderador</li> </ul>

**QÜESTIÓ 3. SERIA OPORTÚ I NECESSARI FER ALGUN TIPUS DE RECONeixEMENT O PROMOCIÓ PER A LES EMPRESES QUE INCORPORIN PRÀCTIQUES DE RSC? DE QUIN TIPUS?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concessió d'incentius o subvencions, mitjançant algun sistema de punts</li> <li>- Avantatges en permisos</li> <li>- Promoció, propaganda publicitària, xarxes</li> <li>- Deducció d'un percentatge de l'impost de societats (sempre que pugui demostrar-ho)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconeixement econòmic amb els impostos de l'Ajuntament</li> <li>- Fer-nos publicitat a través d'enllaços amb la nostra web, des de l'Ajuntament, per exemple</li> <li>- Facilitats per permisos d'obres, de llicències...</li> </ul>

RECONeixEMENT ESMENTAT PER MÉS D'UN GRUP	RECONeixEMENT ESMENTAT PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajudes i facilitats econòmiques, crèdits tous</li> <li>- Avantatges en l'obtenció de permisos</li> <li>- Reducció d'un percentatge de l'impost de societats o d'altres impostos</li> <li>- Avantatges en promoció publicitària, facilitant mitjans de promoció o incloent enllaços a pàgines webs institucionals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir punts per aconseguir subvencions:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segons la dificultat de la pràctica de RSC implantada</li> <li>▪ Segons la tipologia de la pràctica i la subvenció: més punts per aquelles pràctiques que es trobin en el mateix àmbit de la subvenció</li> </ul> </li> <li>- Reduir els costos i facilitar l'assistència a Fires</li> </ul>

### 3.4.2 Resultats sessió treballadors

#### QÜESTIÓ 1. PER INICIAR EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ DE PRÀCTIQUES DE RSC A ARBÚCIES, QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIEN LES SEGÜENTS FÓRMULES?

##### SUBGRUP 1

###### A NIVELL INDIVIDUAL

###### AVANTATGES

- Capacitat de decisió per valorar si és possible una annexió

###### DESAVANTATGES

- Menys beneficis
- Més costos

###### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

###### AVANTATGES

- Veient l'experiència, es podrà valorar si és factible o no

###### DESAVANTATGES

- CAP

###### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

###### AVANTATGES

- Producció més ràpida i barata, per tant, més competents
- A l'haver menys competència local, més possibilitats a nous mercats

###### DESAVANTATGES

- CAP

##### SUBGRUP 2

###### A NIVELL INDIVIDUAL

###### AVANTATGES

- Al ser individual, cada empresa ho aplicarà a la seva manera

###### DESAVANTATGES

- L'empresa no disposaria de mitjans suficients com per aplicar-ho tal i com s'hauria de fer

###### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

###### AVANTATGES

- Aquestes empreses començarien amb ganes per a que cadascuna s'impliqués a fons, i si sortís bé, la resta d'empreses també s'implicarien

###### DESAVANTATGES

- Si no sortís bé, algunes no s'implicarien, hi podria haver conflictes i que no l'apliquessin totes les empreses

###### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

###### AVANTATGES

- Si surt bé, totes les avantatges

###### DESAVANTATGES

- Cap en el cas que totes les empreses estiguessin unides

### SUBGRUP 3

#### A NIVELL INDIVIDUAL

##### AVANTATGES

- Personalització
- Rapidesa en les decisions

##### DESAVANTATGES

- El poc canvi que tindria dins la societat

#### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

##### AVANTATGES

- Interrelació entre les empreses
- Comparació de resultats amb la resta d'empreses

##### DESAVANTATGES

- CAP

#### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

##### AVANTATGES

- Igualtat entre tots els treballadors
- Producte més competitiu

##### DESAVANTATGES

- Retard en prendre decisions

### SUBGRUP 4

#### A NIVELL INDIVIDUAL

##### AVANTATGES

- Millor començar a nivell individual que col·lectivament
- Detectar més fàcilment possibles falles o millores

##### DESAVANTATGES

- Costos econòmics

#### ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

##### AVANTATGES

- Facilitat de coordinació
- Model experimental per passar a la fase final o definitiva

##### DESAVANTATGES

- Riscos de pèrdues en general (econòmiques, etc...)

#### TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

##### AVANTATGES

- Rebre ajudes exteriors
- Despeses més reduïdes

##### DESAVANTATGES

- Manca de coordinació entre empreses

## RESULTATS GLOBALS TREBALLADORS

**A NIVELL INDIVIDUAL** escollida finalment per 1 grup

### AVANTATGES

- Personalització
- Més fàcil per començar i veure la visió general
- Detectar millor possibles falles i millores
- Rapidesa en les decisions

### DESAVANTATGES

- Costos econòmics
- Poc canvi/influència en la societat
- Manca de recursos
- Només es podrien aplicar pràctiques reduïdes
- No hi haurà iniciativa per fer-ho

**ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT** escollida finalment per 2 grups

### AVANTATGES

- Comparació de resultats amb empreses que no s'han inclòs
- Facilitat coordinació
- Model experimental
- Interrelació entre empreses
- Més força

### DESAVANTATGES

- Poden haver-hi riscos de pèrdues en general
- Si no surt bé, afecta a més d'una empresa i s'enfonsaria més ràpid
- Si no surt bé, perdrien la motivació més ràpidament

**TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT** escollida finalment per 1 grup

### AVANTATGES

- Facilitat per rebre ajudes exteriors, subvencions
- Despeses més reduïdes
- Igualtat per a tots els treballadors
- Producte més competitiu
- Model comú
- Tothom s'implicaria
- Creixement uniforme

### DESAVANTATGES

- **Manca d'enteniment**
- Manca de coordinació
- Retards en prendre decisions

**QÜESTIÓ 2. ÉS INTERESSANT I NECESSARI DISPOSAR D'UN SUPORT EXTERN DURANT EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ? QUIN TIPUS DE SUPORT SERIA EL MÉS NECESSARI?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport financer per poder portar a la pràctica les millores necessàries</li> <li>- Assessorament legal de la normativa vigent per pràctiques ambientals o laborals</li> <li>- Suport tecnològic per tenir l'empresa actualitzada i poder ser més competitiva a nivell europeu</li> <li>- Ajuts municipals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport de formació tant a empresaris com a treballadors</li> <li>- Nivell econòmic (subvencions) per arribar a aplicar les pràctiques</li> <li>- Logístic</li> <li>- Tècnic</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvencions per posar-les en pràctica</li> <li>- Assessorament per aprendre a ser empresaris (que no es mirin l'empresa com una cosa seva, sinó com una cosa de tots)</li> <li>- Suport logístic de l'administració</li> <li>- Suport tècnic</li> <li>- Informació d'experiències similars a altres llocs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació</li> <li>- Promoció d'iniciatives</li> <li>- Col·laboració</li> <li>- Subvencions</li> <li>- Crèdits</li> <li>- Assessoria i consultoria d'empreses</li> <li>- Comercialització i promoció del producte final a l'exterior</li> </ul>

SUPORT ESMENTAT PER MÉS D'UN GRUP	SUPORT ESMENTAT PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvencions</li> <li>- Suport logístic</li> <li>- Suport tècnic</li> <li>- Assessorament legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació sobre experiències similars en altres llocs</li> <li>- Assessorament per aprendre a ser empresari, per fer un canvi de mentalitat</li> <li>- Suport en formació en general</li> <li>- Suport tecnològic</li> <li>- Motivació per part de l'Ajuntament</li> <li>- Informació en general (Ajuntament)</li> <li>- Promoció d'iniciatives (Ajuntament)</li> <li>- Facilitats i afavoriment dels impostos (Ajuntament)</li> <li>- Assessorament quant a la comercialització i promoció</li> <li>- Facilitació de crèdits</li> </ul>

**QÜESTIÓ 3. SERIA OPORTÚ I NECESSARI FER ALGUN TIPUS DE RECONeixEMENT O PROMOCIÓ PER A LES EMPRESES QUE INCORPORIN PRÀCTIQUES DE RSC? DE QUIN TIPUS?**

SUBGRUP 1	SUBGRUP 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicitari, fer-ho saber, segons la importància, mitjans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promocionar aquelles empreses que posin a la pràctica la RSC com model, donar-ho a conèixer</li> <li>- Rebaixar els impostos per part de l'Ajuntament</li> <li>- Tenir prioritats en temes de subvencions, ajudes (logística, tècnica)</li> </ul>
SUBGRUP 3	SUBGRUP 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com una denominació d'origen</li> <li>- Promoció a través de l'Ajuntament, Consell Comarcal, Generalitat, mitjançant xerrades informatives del procés d'implantació de RSC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificació, titulació que reconegui el compliment de pràctiques de RSC, renovable temporalment</li> <li>- Reconeixement de les bones aplicacions en medis públics (com per exemple, als diaris)</li> </ul>

RECONeixEMENT ESMENTAT PER MÉS D'UN GRUP	RECONeixEMENT ESMENTAT PER UN SOL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicitari, mediàtic (ja sigui en els mitjans de comunicació, xerrades, promoció en general)</li> <li>- Crear una certificació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebaixar impostos</li> <li>- Prioritat en temes de subvencions i ajudes</li> </ul>

### 3.4.3 Resultats comparatius empresaris – treballadors

**QÜESTIÓ 1. PER INICIAR EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ DE PRÀCTIQUES DE RSC A ARBÚCIES, QUINS AVANTATGES I DESAVANTATGES TINDRIEN LES SEGÜENTS FÓRMULES?**

FÓRMULA 1: A NIVELL INDIVIDUAL	
EMPRESARIS	TREBALLADORS
Escollida finalment pels 2 grups d'empresaris (conjuntament amb la segona opció)	Escollida finalment per 1 grup de treballadors
<b>AVANTATGES</b>	
- Adaptar les pràctiques a les particularitats de cada empresa	- Personalització
- Cada empresa decideix si li convé o no	- Més fàcil per començar i veure la visió general
- Si aconsegueixes avantatges individuals, pot ser més competitiva	- Detectar millor possibles falles i millores
	- Rapidesa en les decisions
<b>DESAVANTATGES</b>	
- No es poden reduir costos	- Costos econòmics
- Poca força	- Poc canvi/influència en la societat
	- Manca de recursos
	- Només es podrien aplicar pràctiques reduïdes
	- No hi haurà iniciativa per fer-ho

*Nota: en gris s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

## FÓRMULA 2: ALGUNES EMPRESES CONJUNTAMENT COM A PROVA PILOT

EMPRESARIS	TREBALLADORS
Escollida finalment pels 2 grups d'empresaris (conjuntament amb la primera opció)	Escollida finalment per 2 grup de treballadors
<b>AVANTATGES</b>	
- Més força	- Més força
- Es poden agilitzar els tràmits	- <b>Comparació de resultats amb empreses que no s'han inclòs</b>
- Pots aprendre de les altres empreses	- Facilitat coordinació
- Reducció de costos	- Model experimental
- Pots obtenir més serveis per a les empreses	- Interrelació entre empreses
- Si no va bé, només afecta a algunes, no a totes	
<b>DESAVANTATGES</b>	
- Mostrar les cartes a la competència	- Poden haver-hi riscos de pèrdues en general
- S'ha de fer cas del que digui la majoria	- Si no surt bé, afecta a més d'una empresa i s'enfonsaria més ràpid
- Si va bé, només afectarà a poques empreses	- Si no surt bé, perdrien la motivació més ràpidament

Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup

Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors

## FÓRMULA 3: TOTES LES EMPRESES CONJUNTAMENT

EMPRESARIS	TREBALLADORS
No escollida per cap grup d'empresaris	Escollida finalment per 1 grup de treballadors
<b>AVANTATGES</b>	
- <b>Més reducció de costos</b>	- Despeses més reduïdes
- Molta més força	- Facilitat per rebre ajudes exteriors, subvencions
- Molts més serveis	- Igualtat per a tots els treballadors
- Molta més agilització	- Producte més competitiu
	- Model comú
	- Tothom s'implicaria
	- Creixement uniforme
<b>DESAVANTATGES</b>	
- Díficil el consens, posar-se d'acord	- <b>Manca d'enteniment</b>
- En cas de fracàs, afectació general	- Manca de coordinació
	- Retards en prendre decisions

Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup

Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors

**QÜESTIÓ 2. ÉS INTERESSANT I NECESSARI DISPOSAR D'UN SUPORT EXTERN DURANT EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ? QUIN TIPUS DE SUPORT SERIA EL MÉS NECESSARI?**

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Informació i assessorament sobre subvencions, línies de finançament, crèdits "0"</b></li> <li>- Suport logístic</li> <li>- Assessorament legal</li> <li>- Assessorament tècnic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Subvencions</b></li> <li>- Facilitació de crèdits</li> <li>- <b>Suport logístic</b></li> <li>- <b>Assessorament legal</b></li> <li>- <b>Suport tècnic</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisió i seguiment global de la implantació de les pràctiques de RSC, fins i tot de la feina feta pel coordinador / moderador</li> <li>- <b>Coordinador, moderador imparcial</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació experiències similars d'altres llocs</li> <li>- Assessorament per aprendre a ser empresari, per fer un canvi de mentalitat</li> <li>- Suport en formació en general</li> <li>- Suport tecnològic</li> <li>- Motivació per part de l'Ajuntament</li> <li>- Informació en general (Ajuntament)</li> <li>- Promoció d'iniciatives (Ajuntament)</li> <li>- Facilitats i afavoriments dels impostos (Aj.)</li> <li>- Assessorament quant a comercialització i promoció</li> </ul>

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

**QÜESTIÓ 3. SERIA OPORTÚ I NECESSARI FER ALGUN TIPUS DE RECONeixEMENT O PROMOCIÓ PER A LES EMPRESES QUE INCORPORIN PRÀCTIQUES DE RSC? DE QUIN TIPUS?**

EMPRESARIS	TREBALLADORS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Avantatges en promoció publicitària: facilitar mitjans, enllaços a pàgines webs institucionals</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Publicitari, mediàtic: mitjans generals, xerrades, promoció en general</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Reducció d'un percentatge en l'impost de societats o d'altres impostos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebaixar impostos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir punts per aconseguir subvencions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritat en temes de subvencions i ajudes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ajudes i facilitats econòmiques, crèdits tous</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Crear una certificació</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Avantatges en obtenció de permisos</b></li> <li>- Reduir els costos i facilitar l'assistència a Fires</li> </ul>	

*Nota: en **negreta** s'han destacat resultats consensuats per tots els participants de cada grup*

*Nota: en **gris** s'han destacat resultats coincidents entre empresaris i treballadors*

### **3.4.4 Conclusions**

Les conclusions que s'extreuen del tercer taller de participació són les següents:

#### **Fórmula de treball**

La fórmula que es consideraria més avantatjosa per iniciar la implantació a Arbúcies de pràctiques de RSC és la Prova Pilot amb la unió d'algunes de les empreses, però no de totes. El principal avantatge que es percep en aquesta fórmula és la força que comporta la unió, encara que també la interrelació, la coordinació i l'agilització que facilitaria aquesta unió.

No obstant, els empresaris troben igual d'avantatjós el fet de començar a nivell individual, reflectint aquesta opció la competència existent i la manca de confiança en el treball conjunt per obtenir beneficis globals.

Tot i això, ambdós col·lectius valoren positivament la personalització que suposaria el fet d'iniciar aquestes pràctiques a nivell individual, però també s'estaria d'acord en que aquesta fórmula no permetria reduir costos.

D'altra banda, tots dos grups coincideixen en la força que comportaria iniciar el procés de forma conjunta, tot i que es considera molt difícil poder arribar a acords i a un enteniment que ho faci possible.

#### **Suports necessaris per a la implantació**

Els suports generals esmentats per ambdós col·lectius són:

- Subvencions i finançament
- Logístic
- Legal
- Tècnic

En aquest cas, els empresaris donen molta importància també a la supervisió exterior, fet que reafirma la manca de confiança en la resta del sector.

Als treballadors, per la seva banda, els sembla de gran utilitat qualsevol suport que pugui oferir l'Ajuntament, tant motivacional, com de promoció o de facilitació.

## **Reconeixements**

Els reconeixements generals esmentats per ambdós col·lectius són:

- Promoció publicitària
- Reducció d'impostos
- Facilitació de subvencions i ajuts

Els reconeixements proposats pels empresaris estan dirigits majoritàriament a l'ajuda i facilitació econòmica a l'empresa, mentre que la promoció a través d' un reconeixement extern queda en un segon pla.

## **4. SÍNTESI DE RESULTATS I DIRECTRIUS PER A LA FORMALITZACIÓ DE PRÀCTIQUES DE RSC**

### **4.1 Conclusions**

Els tallers de participació sobre responsabilitat social corporativa a PIMES del sector industrial d'Arbúcies han permès recollir els principals interessos, necessitats i problemàtiques que perceben empresaris i treballadors en aquesta matèria.

S'ha fet palès que la RSC ofereix un marc sòlid de treball on enquadrar moltes de les inquietuds de les empreses per articular millores i solucionar mancances. I que, tal com es va manifestar en el darrer taller, existeix la voluntat de seguir treballant en aquest sentit a partir de les sessions inicials.

Pel que fa a la predisposició de continuar el procés col·laborant entre les diferents empreses, si bé es detecta un grau de desconfiança vers els altres, certa competència interna i l'apreciació que es pot fer difícil arribar a acords, existeix la consciència que algunes de les actuacions proposades només tindran validesa i viabilitat si són conjuntes i que només aquesta unió permetria reforçar el sector i incidir en una reducció de costos.

Així doncs, després d'aquest exercici de diàleg social cal definir com continuar treballant. En un primer lloc, és molt important que tots els participants coneguin els resultats de les sessions de participació, tant el que ha expressat l'altre grup, com quins són els punts d'acord i de desacord i quines conclusions es poden extreure a partir del treball realitzat.

Seguidament, seria interessant crear un grup de treball amb aquelles persones que estiguin motivades a participar. Aquest grup, partint de la base de tota la feina ja realitzada, hauria de definir els objectius de treball i planificar la seva implantació. És important remarcar que a l'hora d'establir els objectius cal que aquests siguin factibles. És preferible triar poques accions i que el procés tingui bons resultats que intentar fer-ne moltes alhora i que hi hagi una sensació generalitzada de no haver arribat als objectius marcats. L'aplicació de pràctiques RSC és una feina a llarg termini on participen moltes persones. Per això és molt important tenir especial cura de la motivació.

Així mateix, és recomanable la presència d'un moderador o dinamitzador en el grup de treball per tal de conduir les sessions i garantir la seva efectivitat, aspecte ja proposat pels empresaris en els tallers de participació.

Finalment, pel que fa a les administracions públiques, especialment l'Ajuntament, cal assenyalar que en diverses ocasions s'ha proposat la seva participació assumint rols d'informació, promoció i suport durant el procés i que indubtablement, pot jugar un paper

important des de la seva doble posició d'imparcialitat respecte les empreses i de part implicada en el sí del municipi.

## **4.2 Síntesi d'objectius a assolir en matèria de RSC**

A continuació es relaciona una síntesi d'objectius fruit del primer i segon taller, que pot servir de base per a la formulació d'actuacions en matèria de RSC a les empreses del clúster carrosser d'Arbúcies:

### **Objectius formulats pels dos grups de treball**

- ▶ Disposar d'una mútua sanitària comuna a Arbúcies
- ▶ Definir una estratègia conjunta de compres per tal d'aconseguir millors condicions amb els proveïdors
- ▶ Millorar la formació dels treballadors mitjançant estratègies conjuntes
- ▶ Avançar en matèria de flexibilitat horària
- ▶ Mantenir o ampliar el suport a entitats locals lúdiques o esportives
- ▶ Millorar la comunicació interna entre empresaris i treballadors
- ▶ Incrementar l'accés a l'assessorament en gestió ambiental
- ▶ Garantir l'assessorament i la informació adequada en matèria de RSC
- ▶ Millorar la relació amb els proveïdors i l'increment de responsabilitat en els pagaments

### **Objectius formulats per un sol grup de treball però amb elevada prioritació<sup>1</sup>**

- Grup de treball dels empresaris
  - ▶ Estratègia de comercialització conjunta
  - ▶ Gestió conjunta de residus
  - ▶ Integració dels immigrants en la cultura de treball local

---

<sup>1</sup> Prioritat mitjana calculada de valor 2 o superior

- ▶ Coordinació del servei mèdic entre empreses i ens locals

→ Grup de treball dels treballadors

- ▶ Creació d'una fundació per a impulsar iniciatives socials
- ▶ Assoliment d'un conveni local pel sector metal·lúrgic d'Arbúcies
- ▶ Participació dels treballadors en les decisions de l'empresa

### **4.3 Directrius per a la implantació de pràctiques de RSC**

En base als resultats del tercer taller, les principals directrius a considerar per a la implantació de pràctiques de RSC són:

#### **En relació al suport extern:**

- ▶ Disposar d'informació i assessorament sobre línies d'ajut per a la implantació de pràctiques de RSC
- ▶ Comptar amb suport extern a nivell tècnic, logístic i d'assessorament legal

#### **En relació al tipus de reconeixement:**

- ▶ Garantir el ressò del procés (webs institucionals, xerrades, etc.)
- ▶ Plantejar incentius fiscals o ajuts directes a les empreses
- ▶ Crear una certificació o un mecanisme de reconeixement a les empreses que assoleixin determinades fites.



## 5. FONTS CONSULTADES

AJUNTAMENT D'ARBÚCIES. 2006. *Estudi Immigració. Comparatiu i evolució anys 2002-2006.*

FUNDACIÓN ENTORNO. 2002. *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad sobre el desempeño económico, ambiental y social de la empresa.* Global Reporting Initiative.

TARRADELLAS, O., TORRENTS, C., VILANOVA, L. 2006. *Pla Estratègic Indústria Carrossera.* Ajuntament d'Arbúcies.

Llaría, J., Pueyo, R., Viñuales, V. 2005. *Anuario sobre Responsabilidad Social Corporativa en Espanya.* Fundación Ecología y Desarrollo.



## **6. ANNEXOS**

### **ANNEX I. QÜESTIONARI LLIURAT ALS ASSISTENTS A LA SESSIÓ DE PRESENTACIÓ**



## TALLERS DE PARTICIPACIÓ SOBRE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA A PIMES DEL SECTOR INDUSTRIAL

<b>Qüestionari anònim</b> Recordi que només amb respostes honestes podrem fer propostes adequades a les seves necessitats i expectatives de la seva empresa																																																									
1. En relació al concepte de RSC	<input type="checkbox"/> Em considero ben informat. Sé perfectament de què es tracta <input type="checkbox"/> Tinc una idea global de què es tracta però no prou clara <input type="checkbox"/> En realitat no sé gaire de què es tracta																																																								
2. La RSC implica <b>formalitzar polítiques, comunicar resultats</b> en tres àmbits. Quin o quins d'aquests àmbits considera més important per a la seva empresa?	(Pot marcar més d'una casella)  <input type="checkbox"/> L'econòmic (salaries, inversions, etc.) <input type="checkbox"/> El social (conciliació vida familiar i laboral, comunicació interna, etc.) <input type="checkbox"/> L'ambiental (minimització de l'impacte ambiental derivat de la producció)																																																								
3. La implantació de pràctiques de RSC	(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 5%;">0</th> <th style="width: 5%;">1</th> <th style="width: 5%;">2</th> <th style="width: 5%;">3</th> <th style="width: 5%;">4</th> <th style="width: 5%;">5</th> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Gens d'acord</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Molt d'acord</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pot permetre millorar el funcionament de l'empresa</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Pot suposar un obstacle per a la viabilitat de l'empresa</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Són un maldecat que només serveix per a millorar la imatge</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>A curt termini pot comportar dificultats, però a la llarga segur que l'empresa i surt guanyant</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord				Molt d'acord		Pot permetre millorar el funcionament de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pot suposar un obstacle per a la viabilitat de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Són un maldecat que només serveix per a millorar la imatge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A curt termini pot comportar dificultats, però a la llarga segur que l'empresa i surt guanyant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	0	1	2	3	4	5																																																			
	Gens d'acord				Molt d'acord																																																				
Pot permetre millorar el funcionament de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Pot suposar un obstacle per a la viabilitat de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Són un maldecat que només serveix per a millorar la imatge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
A curt termini pot comportar dificultats, però a la llarga segur que l'empresa i surt guanyant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
4. A la meva empresa, les principals <b>barreres</b> per a la implantació i el manteniment de pràctiques de RSC són	(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 5%;">0</th> <th style="width: 5%;">1</th> <th style="width: 5%;">2</th> <th style="width: 5%;">3</th> <th style="width: 5%;">4</th> <th style="width: 5%;">5</th> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Gens d'acord</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Molt d'acord</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Econòmiques (surt molt car)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Organitzatives (dificultat d'organitzar i sistematitzar procediments)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poca conscienciació de la direcció</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poca conscienciació dels treballadors</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Recel alhora de publicar resultats interns de l'empresa</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord				Molt d'acord		Econòmiques (surt molt car)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organitzatives (dificultat d'organitzar i sistematitzar procediments)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poca conscienciació de la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poca conscienciació dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Recel alhora de publicar resultats interns de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	0	1	2	3	4	5																																																			
	Gens d'acord				Molt d'acord																																																				
Econòmiques (surt molt car)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Organitzatives (dificultat d'organitzar i sistematitzar procediments)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Poca conscienciació de la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Poca conscienciació dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Recel alhora de publicar resultats interns de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			

## Qüestionari anònim

Recordi que només amb respostes honestes podrem fer propostes adequades a les seves necessitats i expectatives de la seva empresa

<p>5. A la meva empresa, els principals <b>avantatges</b> de la implantació de pràctiques de RSC serien</p>	<p>(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="4">Gens d'acord</td> <td colspan="2">Molt d'acord</td> </tr> <tr> <td>Millora de la imatge de l'empresa</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Augment de implicació dels treballadors i millora de les relacions amb la direcció</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Millora organitzativa i de l'eficiència dels processos productius</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Major respecte al medi ambient</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Millores econòmiques a mig o llarg termini</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord				Molt d'acord		Millora de la imatge de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Augment de implicació dels treballadors i millora de les relacions amb la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Millora organitzativa i de l'eficiència dels processos productius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Major respecte al medi ambient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Millores econòmiques a mig o llarg termini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																			
	0	1	2	3	4	5																																																																																						
	Gens d'acord				Molt d'acord																																																																																							
Millora de la imatge de l'empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Augment de implicació dels treballadors i millora de les relacions amb la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Millora organitzativa i de l'eficiència dels processos productius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Major respecte al medi ambient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Millores econòmiques a mig o llarg termini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
<p>6. A la meva empresa, les principals <b>problemàtiques d'àmbit econòmic</b> que són:</p>	<p>(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="4">Gens d'acord</td> <td colspan="2">Molt d'acord</td> </tr> <tr> <td>Resultats econòmics de l'empresa dolents en els darrers exercicis i incertesa futura</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Temporalitat dels contractes</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Condicions salarials massa baixes</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord				Molt d'acord		Resultats econòmics de l'empresa dolents en els darrers exercicis i incertesa futura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temporalitat dels contractes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Condicions salarials massa baixes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																	
	0	1	2	3	4	5																																																																																						
	Gens d'acord				Molt d'acord																																																																																							
Resultats econòmics de l'empresa dolents en els darrers exercicis i incertesa futura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Temporalitat dels contractes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Condicions salarials massa baixes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
<p>7. A la meva empresa, les principals <b>problemàtiques d'àmbit social i de treball</b> són:</p>	<p>(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="4">Gens d'acord</td> <td colspan="2">Molt d'acord</td> </tr> <tr> <td>Rigidesa d'horaris exigits per direcció</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Rigidesa d'horaris per part dels treballadors</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tracte discriminatori als immigrants</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tracte discriminatori a les dones</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poca implicació dels treballadors</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poca comunicació entre treballadors i direcció</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inconstància dels treballadors en el lloc de treball (volubilitat)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mala organització en els processos productius</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poc interès a rebre formació per part dels treballadors</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poc interès a formar els treballadors per part de la direcció</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord				Molt d'acord		Rigidesa d'horaris exigits per direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rigidesa d'horaris per part dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tracte discriminatori als immigrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tracte discriminatori a les dones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poca implicació dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poca comunicació entre treballadors i direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inconstància dels treballadors en el lloc de treball (volubilitat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mala organització en els processos productius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poc interès a rebre formació per part dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Poc interès a formar els treballadors per part de la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	0	1	2	3	4	5																																																																																						
	Gens d'acord				Molt d'acord																																																																																							
Rigidesa d'horaris exigits per direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Rigidesa d'horaris per part dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Tracte discriminatori als immigrants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Tracte discriminatori a les dones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Poca implicació dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Poca comunicació entre treballadors i direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Inconstància dels treballadors en el lloc de treball (volubilitat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Mala organització en els processos productius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Poc interès a rebre formació per part dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Poc interès a formar els treballadors per part de la direcció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																						

## Qüestionari anònim

Recordi que només amb respostes honestes podrem fer propostes adequades a les seves necessitats i expectatives de la seva empresa

<p>8. A la meva empresa, les principals necessitats de millora en relació al <b>comportament ambiental</b> estan en:</p>	<p>(Marqui unes caselles o altres en funció del grau d'acord o desacord)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="3">Gens d'acord</td> <td colspan="3">Molt d'acord</td> </tr> <tr> <td>L'àmbit dels residus</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La gestió energètica</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>La gestió de l'aigua (consums i abocaments)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Les matèries primeres</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>El transport i la mobilitat</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Altres (indiqui quines):</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		0	1	2	3	4	5		Gens d'acord			Molt d'acord			L'àmbit dels residus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La gestió energètica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	La gestió de l'aigua (consums i abocaments)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Les matèries primeres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	El transport i la mobilitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	0	1	2	3	4	5																																																			
	Gens d'acord			Molt d'acord																																																					
L'àmbit dels residus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
La gestió energètica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
La gestió de l'aigua (consums i abocaments)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Les matèries primeres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
El transport i la mobilitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
Altres (indiqui quines):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																			
<p>9. En relació a la <b>implantació</b> de pràctiques de RSC a la meva empresa</p>	<p><input type="checkbox"/> Em semblaria oportú començar a implantar-ne, i ja veurem fins on arribem</p> <p><input type="checkbox"/> Em semblaria oportú començar a implantar-ne i buscar algun reconeixement extern: certificat, registre, etc.</p> <p><input type="checkbox"/> No hi veig massa interès en començar-ho. Dubto que ens aportï res de bo</p> <p><input type="checkbox"/> Altres (indiqui quines)</p>																																																								
<p>10. En relació al <b>clúster carrosser d'Arbúcies</b></p>	<p>Les empreses de <b>producte final</b>:</p> <p><input type="checkbox"/> Són competidores entre elles i difícilment establiran ponts de col·laboració</p> <p><input type="checkbox"/> Són competidores però podrien col·laborar en estratègies d'interès comú</p> <p><input type="checkbox"/> No són competidores. Tenen nínxols de mercats diferents i podrien col·laborar perfectament</p> <p>Les empreses <b>auxiliars i les microempreses</b>:</p> <p><input type="checkbox"/> Són tant diverses que no hi ha gaires possibilitats de col·laboració</p> <p><input type="checkbox"/> Es complementen entre elles i segur que sortiran guanyant si engeguessin processos de col·laboració</p>																																																								
<p>11. En relació al <b>clúster carrosser d'Arbúcies</b>, identifica necessitats comunes i que es podrien desenvolupar <b>de manera conjunta</b>?</p>	<p>(Pot marcar més d'una casella)</p> <p><input type="checkbox"/> Formació a treballadors en temes específics i d'interès comú</p> <p><input type="checkbox"/> Formació a directius o treballadors en temes de gestió empresarial: millora contínua, qualitat, sistemes de gestió ambiental, RSC.</p> <p><input type="checkbox"/> Borsa de treball conjunta per a determinats llocs de treball</p> <p><input type="checkbox"/> Contractació col·legiada de personal amb alta qualificació en temes determinats i d'interès comú</p> <p><input type="checkbox"/> Altres (indiqui quines)</p>																																																								
<p>12. Altres comentaris</p>																																																									

Gràcies per la seva participació

