

Diagnosi participativa sobre els mitjans de comunicació municipals d'Arbúcies



Taller de debat, 14 de juny de 2008 Informe de resultats

ÍNDIX

Introducció.....	3
Desenvolupament del taller i metodologia utilitzada	3
Resultats del taller:	
1a part. Pluja d'idees: com m'agradaria que fos la informació rebuda des de l'Ajuntament?	4
2a part. Punts forts/febles i propostes de millora sobre els mitjans de comunicació.....	5
Devolució.....	10
ANNEX (FOTOS).....	11

Introducció

L'Ajuntament d'Arbúcies ha portat a terme durant els mesos de febrer i juliol de 2008 un procés participatiu amb l'objectiu d'elaborar una diagnosi sobre els mitjans de comunicació municipals. El procés ha estat impulsat per la Regidoria de Participació Ciutadana i desenvolupat per un equip de pràctiques del Postgrau de Participació ciutadana i Comunicació de la Fundació Universitat de Girona.

L'objectiu general d'aquest procés va ser elaborar una diagnosi participativa sobre els mitjans de comunicació municipals que edita l'Ajuntament d'Arbúcies a fi de determinar la influència real dels mitjans de comunicació d'Arbúcies mitjançant la percepció, l'opinió i l'ús que fan els ciutadans de cadascun dels mitjans municipals.

Les dues principals accions participatives que es van desenvolupar van ser una sessió d'activitats a la plaça de la vila per tal de recollir opinions i propostes dels ciutadans/nes sobre els mitjans de comunicació municipals (dinamització al carrer) i posteriorment, un taller de debat a l'Institut Montsoriu on les persones assistents van tenir l'oportunitat de debatre més en profunditat sobre els mitjans que formaven part de la diagnosi: *L'agenda municipal, l' Agenda cultural, el Full informatiu, l' Altaveu, La Perxada, la web municipal, el Butlletí Acida i la Ràdio Municipal.*

El present informe recull els resultats d'aquest taller de debat realitzat el passat 14 de juny de 2008 a l'IES Montsoriu, de les 9.30h a les 14.00h.

Desenvolupament del taller i metodologia utilitzada

En el taller de debat van participar un total de 6 persones, algunes d'elles també havien participat a la dinamització al carrer que va tenir lloc una setmana abans a la plaça de la vila.

- Montserrat Albiol en representació de l'entitat de la Creu Roja
- Daniel Martí , en representació de la revista Perxada
- Enric Casals. periodista i forner del municipi
- Tidiane Balde, en representació de l'associació Tinnarre Fouladou
- Jordi Auladell, regidor de participació i comunicació de l'Ajuntament d'Arbúcies
- Antoni Vidal, tècnic de participació i comunicació de l'Ajuntament d'Arbúcies.

Després de rebre als assistents, es va presentar el procés de diagnosi participativa i el taller de debat, amb una breu exposició de cadascun dels mitjans a analitzar.

Tot seguit es va presentar la primera part de la dinàmica que va consistir en treballar de forma grupal entorn a una pregunta: *Com és la informació que ens agradaria rebre de l'ajuntament; de quin tipus, amb quins mitjans...?*

Els assistents van disposar d'un quart d'hora per tal de reflexionar i posar en comú amb el grup les seves idees. Un cop finalitzat el temps el portaveu del grup va llegir les idees que havien sortit i la dinamitzadora paral·lelament les va anar apuntant en un paperògraf intentant resumir la idea en una frase.

La segona part de la dinàmica va consistir en treballar i reflexionar d'una forma més acurada aspectes positius i negatius sobre mitjans de comunicació municipals. L'Agenda Cultural, l'Agenda Municipal, la web, L'Altaveu, el Full Informatiu, la Ràdio, la Perxada i el butlletí Acida.

Els assistents es van dividir en parelles i van comptar amb un quart d'hora per escriure quins aspectes mantindrien i quins canviarien de cada mitjà de comunicació municipals, és a dir buscaven els punts forts i els punts febles de cadascun d'ells. En alguns casos, i si bé no era objectiu principal de l'activitat, van sorgir propostes de millora que també van ser recollides per formar part de la diagnosi.

Els diferents aspectes positius i negatius que les parelles van anar escrivint, es van posar en comú i es van debatre amb la resta del grup. Durant hora i mitja els assistents van tenir l'oportunitat d'aprofundir en el debat sobre els mitjans, contrastant les seves opinions amb la resta de participants. Una dinamitzadora va anar anotant totes les idees sorgides durant el debat, que va concloure amb una síntesi de les principals idees aportades per a cada mitjà de comunicació.

Resultats del taller de debat

A continuació, detallem els resultats obtinguts durant el taller de debat:

1a. part: Pluja d'idees

Entorn a la pregunta COM ÉS LA INFORMACIÓ QUE US AGRADARIA REBRE DE L'AJUNTAMENT? els assistents van realitzar les següents aportacions:

- Que la informació arribi amb més anel·lació per poder avisar dels actes i activitats de l'ajuntament.
- Que la informació pugui arribi a tota la diversitat de gent d'Arbúcies, en especial, als nouvinguts. Algunes de les informacions municipals (anuncis de feina, actes més importants, contribucions dels ciutadans, etc) haurien de ser bilingües o traduïdes a altres idiomes (romanès, amazig)
- Que s'expliqui l'evolució de les coses reals que passen al poble, tant si són positives com negatives (es feia al·lusió al Butlletí Altaveu).
- Que es desenvolupin noves formes de comunicació, via TIC's:
 - Sms
 - Blocs, llistats e/a ciutadans
 - Aportacions
- Que els acords dels plens es puguin sintetitzar.
- Potenciar la ràdio amb informació fix i falques d'actes municipals.

Resultats 2a. part: aspectes positius , aspectes negatius i propostes



AGENDA MUNICIPAL

Aspectes positius

- Mitjà molt manegable
- Mitjà obert i accessible a altres entitats

Aspectes negatius

- Informació repetida i poca cura en els continguts

Propostes

- Que sigui bilingüe: no sols en català sinó afegir també el castellà.
- Suprimir l'agenda en format DIN-A3.
- Plantejar si cal repartir-la per tots els domicilis, pot ser pels comerços ja seria suficient.



AGENDA CULTURAL

Aspectes positius

- Bon disseny

Aspectes negatius

- La lletra és una mica petita
- Alguns continguts es solapen amb l'agenda municipal → coses que surten en l'agenda municipal i cultural

Propostes

- Fer-la més accessible: posar-la als comerços i repartir-la als domicilis.



L'ALTAVEU

Aspectes positius

- Format visual
- El disseny és bo
- Actual
- Tots els partits tenen un espai per donar l'opinió

Aspectes negatius

- Pot semblar populista, propaganda de l'ajuntament.

- Massa partidista

Propostes

- Falta un espai crític de l'ajuntament (fer autocrítica)→ coses que no han sortit, que l'ajuntament fa malament.
- L'ajuntament és responsable de les coses que han sortit bé i malament, per tan no sols dir les coses que estan bé, sinó també les que estan malament.
- També un espai d'opinió de les pròpies àrees de l'ajuntament.
- Com als diaris que es posen fotografies acompanyats de crítiques sobre la foto, perquè els ciutadans opinin, però segurament hi hauria un problema, com ho triem si varies fotos volen entrar?



LA PERXADA

Aspectes positius

- Aprofundeixen molt en els temes que tracten.
- Parla de la història del municipi.
- Qualitat de disseny i bona edició.
- Qualitat en disseny i contingut.

Aspectes negatius

- El disseny és feixuc, hi ha massa lletra → pocs espais en blanc, foto + text massa junt.
- Periodicitat i retràs en la publicació. → són 4 a l'any però hi ha retrassos de fins a 2 mesos.
- Faltaria un equip amb més dedicació.
- Falta un espai per la mainada de col·laboració directe (ja hi era).
- Periodicitat; no es compleix i per tan la gent es despista.

Propostes

- Introduir coses per la mainada, pot ser bo perquè accedeixin a la revista.
- Estaria bé fer-ne més (algun número més).
- Distribuir-la a gent de fora d'Arbúcies, com també distribuir-la a les entitats.
-



ACIDA

Aspectes positius

- L'objectiu és la convivència i l'integració.
- L'únic mitjà que té la col·laboració dels immigrants → cap altre mitjà.

Aspectes negatius

- No arriba a molts llocs
- Hauria de ser en diversos idiomes, no només català i castellà ja que hi ha conflictes d'idioma
- El disseny, té massa lletra, poques fotos i no gaire clar.
- No arriba a les persones afectades → immigrants i població en general.
- Falta més representació de les nacionalitats que hi ha Arbúcies.
- Manca de contingut pràctic.
- Explica lo que es fa i prepara, però no s'explica coses dels immigrants → les seves costums, les festes que fan, donar dates...
- No arriba als locutors. Seria molt útil.
- És molt difícil arribar al col·lectiu afectat.

Propostes

- Incloure informacions legals pels estrangers, un tema a cada publicació.
- Si és un butlletí per l'integració es necessitaria més informació cultural real i menys sobre articles i opinions. Coses pràctiques, tan pels immigrants (ex: la festa del xai), com també per la gent d'Arbúcies que viuen des de sempre, aprendre i acceptar.
- Introduir el castellà.

LA RADIO MUNICIPAL

Aspectes positius

- El fet que existeixi ja és positiu per si sol.
- Hi ha un bon equipament

- La immediatesa → dona els plens municipals, i últimament es fa un programa de sardanes els diumenges, és un pas endavant.

Aspectes negatius

- Falten programes, falta tot → només hi ha música en directe.
- Alguns cops ha sortit l'agenda desfasada → quan es llegeix l'agenda a vegades són coses que ja han passat.
- No hi ha massa programes, en falten.

Propostes

- Obrir-ho a tots els col·lectius i associacions.



FULL INFORMATIU

Aspectes positius

- Dona a conèixer la opinió de tots els partits municipals i és transparent.
- D'aquí 15 anys serà històric, un orgull i poc comú.
- Estan digitalitzats a la web.

Aspectes negatius

- És un "totxo", però no es pot resumir. Perquè si interpretes i no copies, es perd la fidelitat.
- Triga molt a sortir, un retard molt gran.

Propostes

- Incorporar un resum del ple al principi o final del full informatiu

Cap dels presents es llegeix el ple en el full informatiu.



WEB MUNICIPAL

Aspectes positius

- Els continguts estan actualitzats.
- Hi ha un fil directe amb l'ajuntament → via e-mail.
- A la gent li interessa consultar la web → per les enramades s'ha triplicat el nº de visitants.

Aspectes negatius

- Fa falta interactivitat → un lloc on la gent pugui intervenir en la Web.
- No la fa servir
- Potser no hi ha massa gent que intervingui i respongui. És un esforç de tothom que això funcioni.

Propostes

- Millora de l'atenció al ciutadà per eliminar la paperassa burocràtica, a través de la Web; seria un aspecte de la interacció.

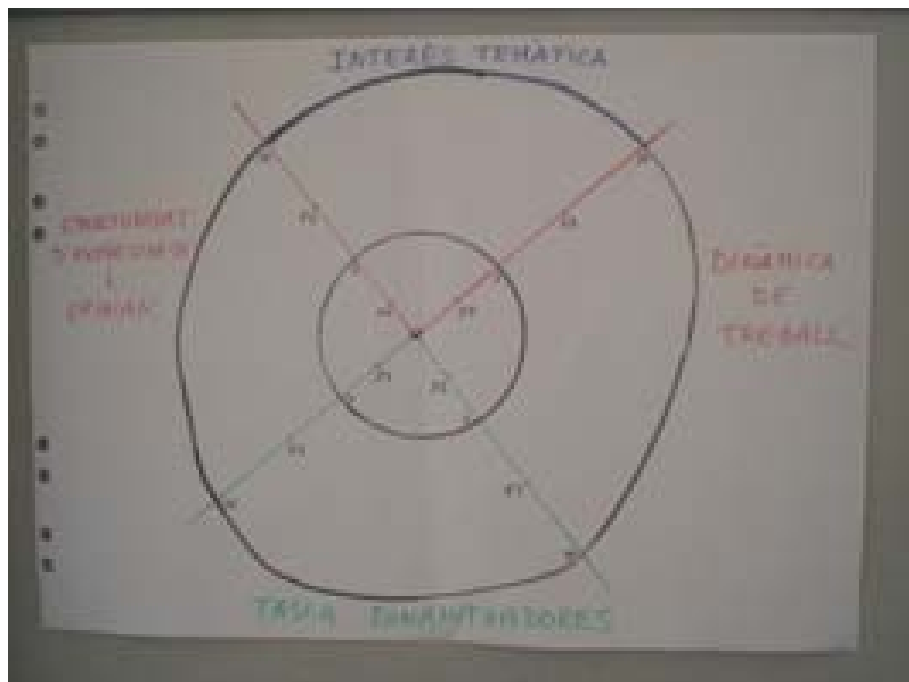
Valoració del taller debat per part dels participants: diana

Les sis persones que van participar en la dinàmica del taller de debat van haver de puntuar diferents aspectes del taller com: l'interès de la temàtica, la dinàmica de treball, l'oportunitat d'expressar-se i opinar i les tasques de les dinamitzadores.

D'una puntuació màxima de 10, els assistents al taller van valorar-la amb 9,42, per tant doncs els participants valoraven positivament el tema central del taller. Pel que fa la dinàmica de treball, la puntuació mitjana va ésser d'un 7'92, en aquesta variable es tenia en compte com havia anat desenvolupant el taller al llarg del dia, els espais de debat, de reflexió., etc.

A continuació, els assistents van valorar la oportunitat d'expressar-se i d'opinar que havien tingut durant la jornada, aquesta va ésser d'un 7'50, el temps durant el taller van estar molt marcats, ja que d'aquesta manera s'aconseguia un control en cada part de la dinàmica. Per finalitzar, la tasca de les dinamitzadores va ésser qualificada amb un 9'42, les dues dinàmiques del taller van estar dirigides per diferents membres del grup.

A continuació mostrem una fotografia de la diana de valoració:



Devolució

La devolució del procés participatiu entorn als mitjans de comunicació municipals de l'Ajuntament d' Arbúcies i els resultats obtinguts es fa arribar als tècnics municipals dels diferents departaments que van ser entrevistats, als membres de la comissió de seguiment del projecte i als participants al taller de debat.

Tanmateix es preveu fer un retorn a la ciutadania que va participar a al taller de debat mitjançant un resum dels resultats que es penjarà a la mateixa web, a les cartelleres del municipi i a l'entrada de la casa consistorial.

Annex: algunes imatges del taller de debat

