



Ajuntaments i entitats urbanístiques
Informe de gestió global del 2008



Índex

1. Introducció
2. Organització i gestió de les persones
3. Serveis prestats als ajuntaments
4. Competències exercides
5. Resultats del Servei de Gestió Tributària
6. Resultats del Servei de Gestió Cadastral
7. Atenció a la ciutadania
8. Novetats tecnològiques internes
9. Projectes 2009



1. Introducció

Durant l'any 2008, el compromís del Servei de Gestió Tributària i el Servei de Gestió Cadastral del Consell Comarcal de la Selva envers els municipis i la ciutadania de la comarca s'ha posat de manifest mitjançant les diverses actuacions de cada àrea, totes elles adreçades al compliment d'una missió bàsica: la prestació d'uns serveis de qualitat per satisfer unes necessitats molt accentuades, en un context global marcat per les dificultats econòmiques i financeres que atravesen els ajuntaments, en el qual una gestió rigorosa, proactiva i eficient dels ingressos locals pren una rellevància destacada. Els resultats assolits l'any 2008 refermen aquest compromís i la demostrada capacitat de gestió del Consell Comarcal de la Selva, i entre els que s'han obtingut en el conjunt dels ajuntaments podem destacar els més de 6.500.000 EUR d'import recaptat en període executiu i els 1.557 expedients cadastrals finalitzats (amb 4.624 noves unitats cadastrals), superant les quantitats de l'exercici anterior. Entre altres dades remarcables, s'ha de mencionar el positiu balanç dels treballs de comprovació de l'ICIO que s'han engegat i la consolidació del conveni de col·laboració amb l'Agència Tributària per a l'embarg de devolucions de tributs estatals, a l'espera del nou conveni -complementari a l'anterior- que permetrà efectuar embargs en tot el territori espanyol, un cop fetes les actuacions corresponents per part del Consell Comarcal de la Selva.

Finalment, cal esmentar que l'any 2009 entra en vigor la nova ordenança de taxes per prestació de serveis de gestió cadastral, gestió tributària recaptació i inspecció per part del Consell Comarcal de la Selva, en la qual es recullen uns preus de gestió menors en apartats com la gestió tributària/recaptació voluntària i la gestió cadastral, gràcies a l'esforç del Consell per aprofitar les solucions aportades per les noves tecnologies i a l'optimització dels recursos i processos, la qual cosa permet seguir oferint la mateixa qualitat a un preu inferior. En les pàgines següents, es detallen els nostres serveis, els resultats del 2008 i els projectes de futur a curt termini, els quals s'han explicat personalment als ajuntaments durant les visites efectuades el mes de març, aprofitant l'avinentsa per recollir els seus suggeriments i detectar les seves necessitats, agraint alhora la confiança atorgada.

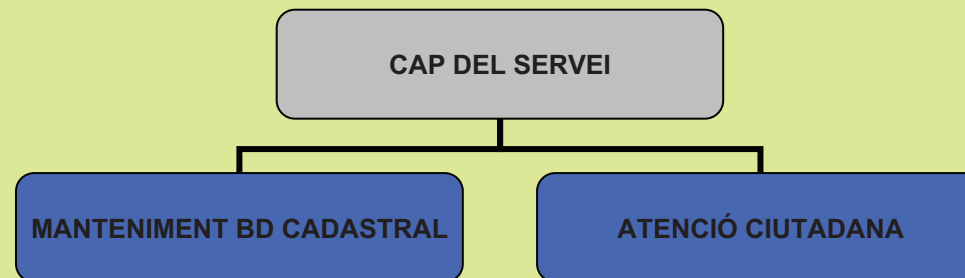
2. Organització i gestió de les persones (I)

En aquests moments, hi ha 40 persones que integren el Servei de Gestió Tributària, les quals treballen dia a dia amb il·lusió per seguir millorant els serveis que s'ofereixen a 21 ajuntaments i 17 entitats urbanístiques de la comarca. L'organigrama respon a la lògica del nostre procés de serveis i es va adaptant a les necessitats dels ajuntaments.



2. Organització i gestió de les persones (II)

Pel que fa al Servei de Gestió Cadastral, un grup humà de 7 persones treballa en tasques d'actualització i de manteniment de la base de dades cadastral i la cartografia (mitjançant treballs de camp, recerca de dades municipals i la presència constant a la Gerència Territorial del Cadastre per a la gravació de dades i l'actualització de la cartografia) i atenció a la ciutadania (gestió de declaracions, col·laboració en revisions cadastrals, etc.), amb el suport en aquest darrer tema per part del personal del Servei de Gestió Tributària que fa la mateixa tasca.



A partir dels objectius estratègics definits al seu dia per a les dues estructures, s'estableix cada any un pla de formació que comprèn no tan sols l'augment de coneixements tècnics, sinó també el desenvolupament d'habilitats personals. Concretament, l'any 2008 es varen fer 440 hores lectives adreçades a diferents grups, repartides en 6 accions internes i 19 accions externes.

3. Serveis prestats als ajuntaments

El Consell Comarcal de la Selva aporta valor als ajuntaments a través de la prestació de diferents serveis:

- Gestió tributària
- Recaptació voluntària
- Recaptació executiva
- Col·laboració en la gestió de les sancions de trànsit
- Inspecció i comprovació de tributs
- Gestió cadastral
 - Manteniment BD (Treballs de camp / Resolució d'expedients 902/ 902S)
 - Manteniment cartografia (CU-1, FX-CC, FICC)
 - Atenció a la ciutadania (Gestió de declaracions / Col·laboració en revisions)
- Expedients sancionadors tributaris derivats de les competències delegades
- Assessorament en matèria d'elaboració d'ordenances fiscals
- Defensa jurídica (recursos contenciosos per actuacions del Servei de Gestió Tributària)
- Interposició de recursos judicials per sol·licitar compensacions (IBI de les autopistes)
- Concessió de bestretes

4. Competències exercides

El Consell Comarcal de la Selva pot efectuar diverses gestions relacionades amb els tributs i altres ingressos locals, mitjançant delegació, encàrrec de gestió o conveni amb un ajuntament. En aquest apartat, ens referirem als grans grups de competències que s'exerceixen en diversos municipis: gestió tributària, recaptació voluntària, recaptació executiva, inspecció/comprovació limitada i gestió cadastral.

Així, la delegació de la gestió tributària (GT) comprèn el manteniment de padrons fiscals, la resolució de recursos sobre les dades dels rebuts, la concessió o denegació de bonificacions i exempcions, etc.

També es poden delegar les competències de gestió tributària relatives al procediment de comprovació limitada (CL) o les competències d'inspecció tributària (IT), les quals permeten fer actuacions que posin de manifest tributació no declarada o comprovada al seu dia, així com efectuar les regularitzacions corresponents.

D'altra banda, la delegació de la recaptació voluntària (RV) o executiva (RE) inclou el procés de cobrament i les seves diligències, la concessió o denegació d'ajornaments i fraccionaments, així com la resolució de recursos sobre el procediment de cobrament que s'ha seguit.

Finalment, la gestió cadastral (GC) de l'IBI Urbana permet millorar i acostar als ciutadans i ciutadanes els serveis que fins fa poc només feia el Cadastre de Girona

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (I)

Percentatges de gestió dels padrons fiscals

Any	IBI Urbana	IAE	IVTM	Taxes	Quotes
2006	93,92%	96,07%	91,34%	95,12%	79,46%
2007	94,94%	93,31%	91,77%	95,02%	85,83%
2008	93,25%	94,07%	90,57%	94,17%	79,51%

Evolució del percentatge de gestió del padró d'IBI urbana

Any	Final exercici	31/12/2008
2006	93,92%	97,94%
2007	94,94%	98,12%

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (II)

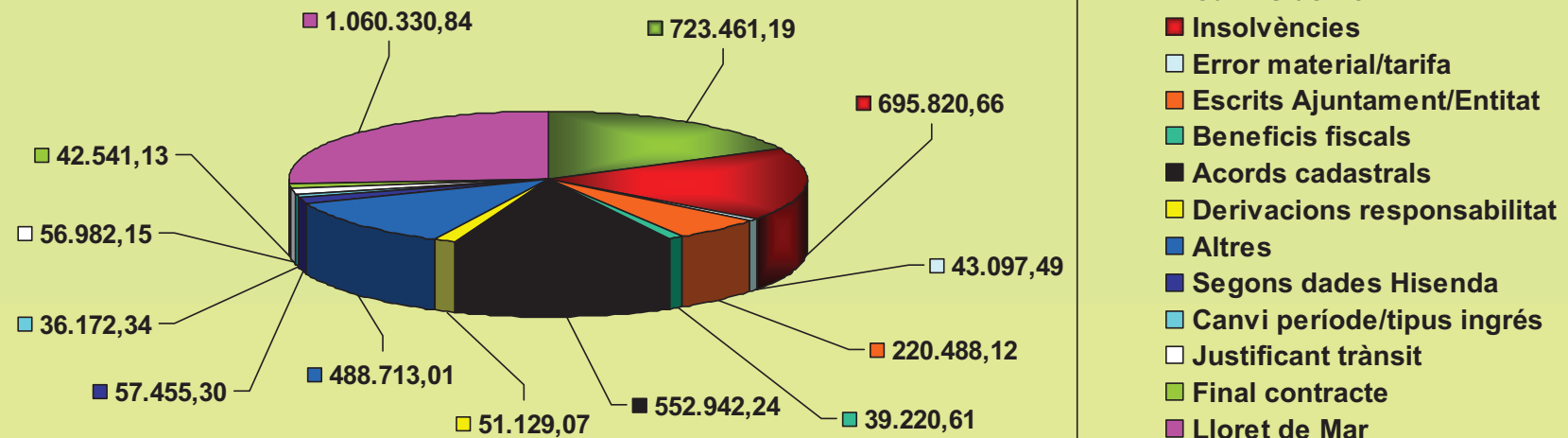
Recaptació executiva i baixes

Any	Rec. executiva	Baixes
2006	6.384.908,47	3.637.224,06
2007	6.389.624,89	4.071.295,66
2008	6.690.868,16	4.068.354,11

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (III)

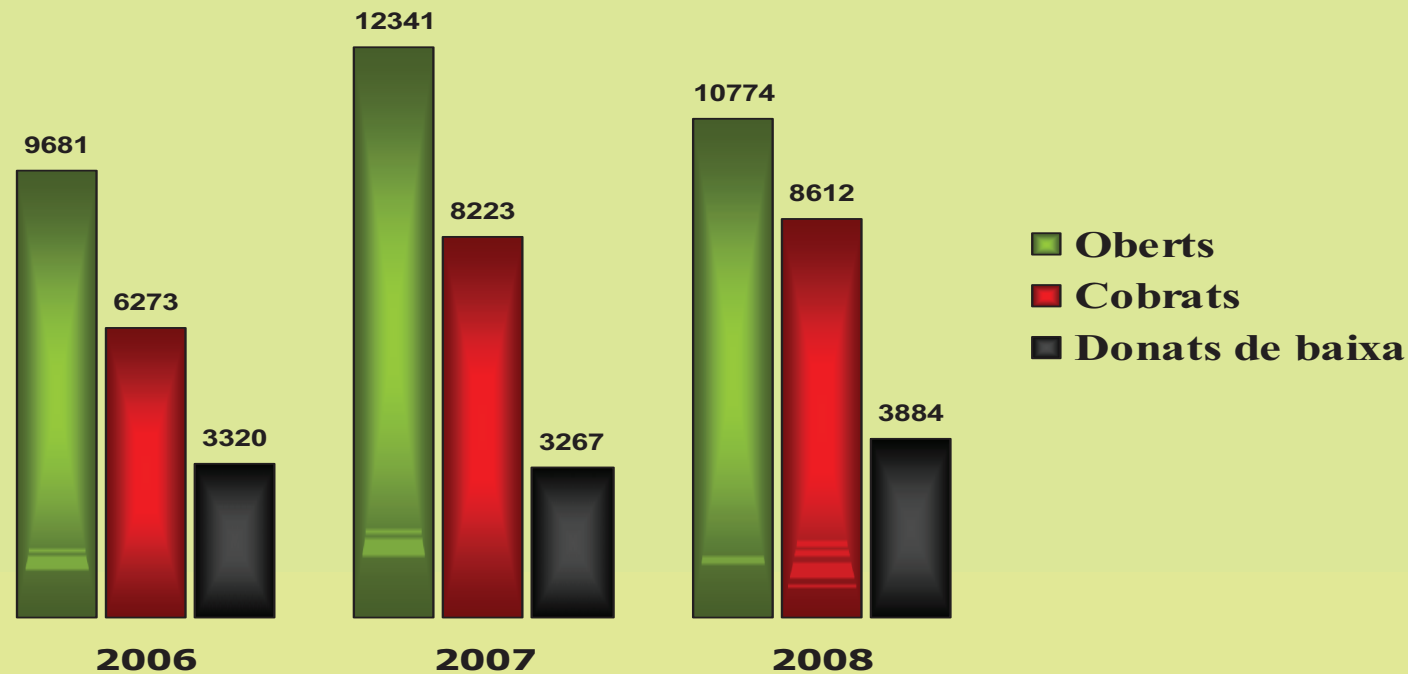
Motius de les baixes efectuades l'any 2008

En el gràfic adjunt, us detallem els motius i els imports de les baixes efectuades en el decurs de l'any 2008 i el percentatge que s'ha donat de baixa per cada motiu. Cal tenir en compte que una gran part de les baixes generen posteriorment un nou ingrés per als ajuntaments i entitats urbanístiques, en ser motivades per incidències o situacions (canvis de nom, valors cadastrals, tarifes, alguns beneficis fiscals, derivacions de responsabilitat, etc.) que un cop tractades permeten efectuar una nova liquidació d'ingrés directe.



5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (IV)

Expedients executius gestionats



5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (V)

Embargos i subhastes

Any	Embargos comptes presentats	Embargos comptes fets	Embargos sous sol.licitats	Embargos sous fets	Embargos vehicles	Embargos finques	Embargos Agència Tributària	Subhastes acordades
2006	4.603	1.585	1.179	537	43	322	-	45
2007	6.409	1.816	1.941	847	82	318	-	55
2008	7.378	1.978	5.015	1.219	68	559	945	64

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (VI)

Gestió global dels endarreriments

El gràfic que us adjuntem (*gestió global dels endarreriments*) reflecteix el percentatge de gestió global (cobraments més baixes) efectuada en el decurs d'aquest exercici amb relació al volum total d'endarreriments (import dels valors pendents a l'inici de l'exercici de 2008).



5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (VII)

Evolució del pendent

Valors anteriors	Càrrecs	Ingressos	Baixes	Pendent a compte
18.733.425,83	49.610.797,17	42.521.964,01	4.140.183,62	21.682.075,41

Expedients administratius gestionats

Tipus d'expedient / Any	2006	2007	2008
Recursos	1.855	2.023	2.066
Sol.licituds de beneficis fiscals	363	371	448
Derivacions de responsabilitat	132	131	73

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (VIII)

Dades totals relatives a les multes de trànsit (situació a 31 de desembre de cada exercici)

Concepte / Any	2006	2007	2008
Expedients iniciats	8.458	8.087	14.709
Escrits d'al·legacions resolts	383	211	500
Resolucions de recursos de reposició	74	71	71
Import recaptat	192.831,60	230.516,05	319.125,79

Dades acumulades relatives a les multes de trànsit (situació actual)

Concepte / Any	2006	2007	2008
% Expedients en tramitació	12,37 %	13,74%	39,23%
% Expedients arxivats per cobrament	58,76%	53,43%	36,51%
% Expedients arxivats per altres motius	28,87%	32,83%	24,26%

5. Resultats del Servei de Gestió Tributària (X)

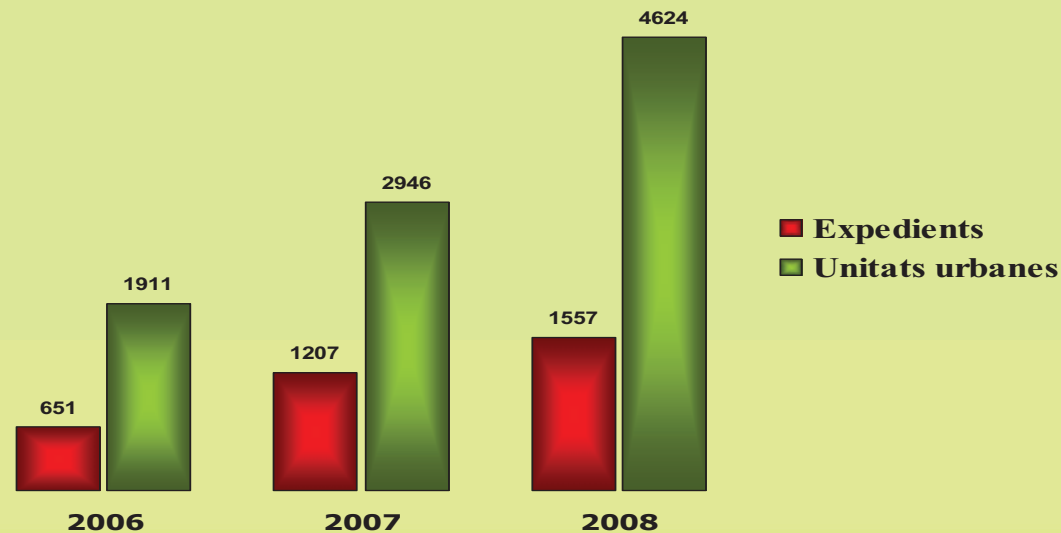
Altres dades sobre la gestió efectuada

Altres actuacions de comprovació i inspecció de tributs. Amb relació a l'ICIO i la taxa de l'1,5%, el Consell Comarcal de la Selva ha obert l'any 2008 un nombre considerable d'expedients de comprovació, que fins al moment han comportat més de 200.000 EUR de liquidacions complementàries de l'ICIO en els 20 primers expedients tancats i la detecció de més de 25 casos d'empreses comercialitzadores de serveis de gas, electricitat o telefonia que no efectuaven cap declaració o autoliquidació en concepte de taxa de l'1,5% en 6 municipis.

6. Resultats del Servei de Gestió Cadastral (I)

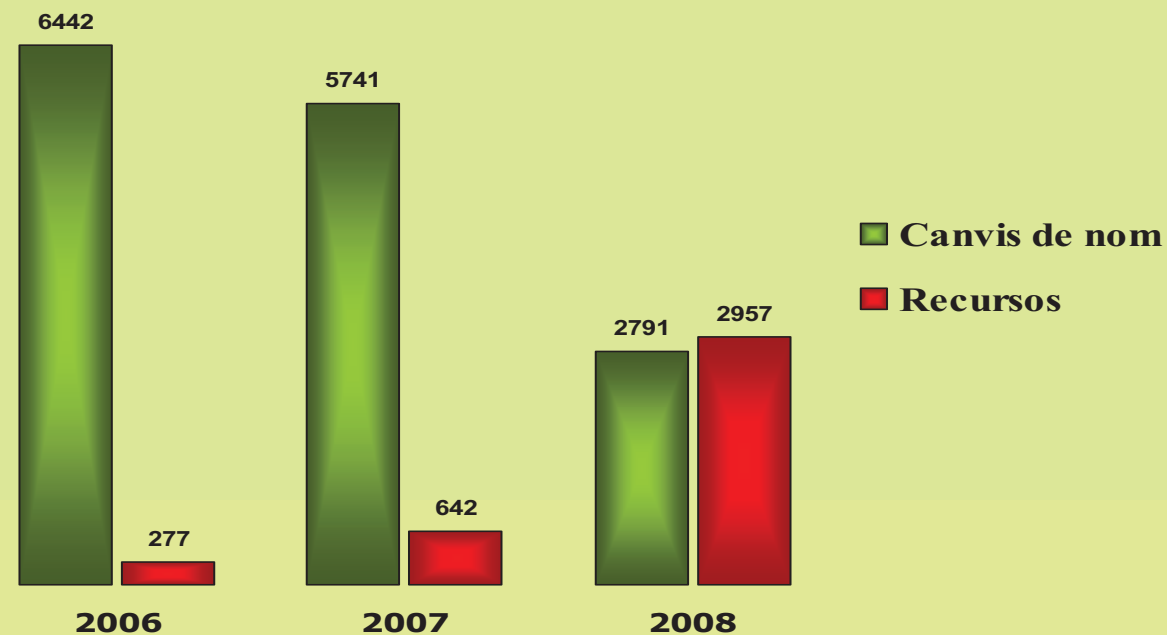
Dades relatives a la gestió efectuada en el municipi

Any	Expedients	Unitats urbanes	CU-1	Incrementos padró
2006	651	1.911	-	1.377.739,99
2007	1.207	2.946	-	1.456.057,66
2008	1.557	4.624	2.189	1.652.892,67



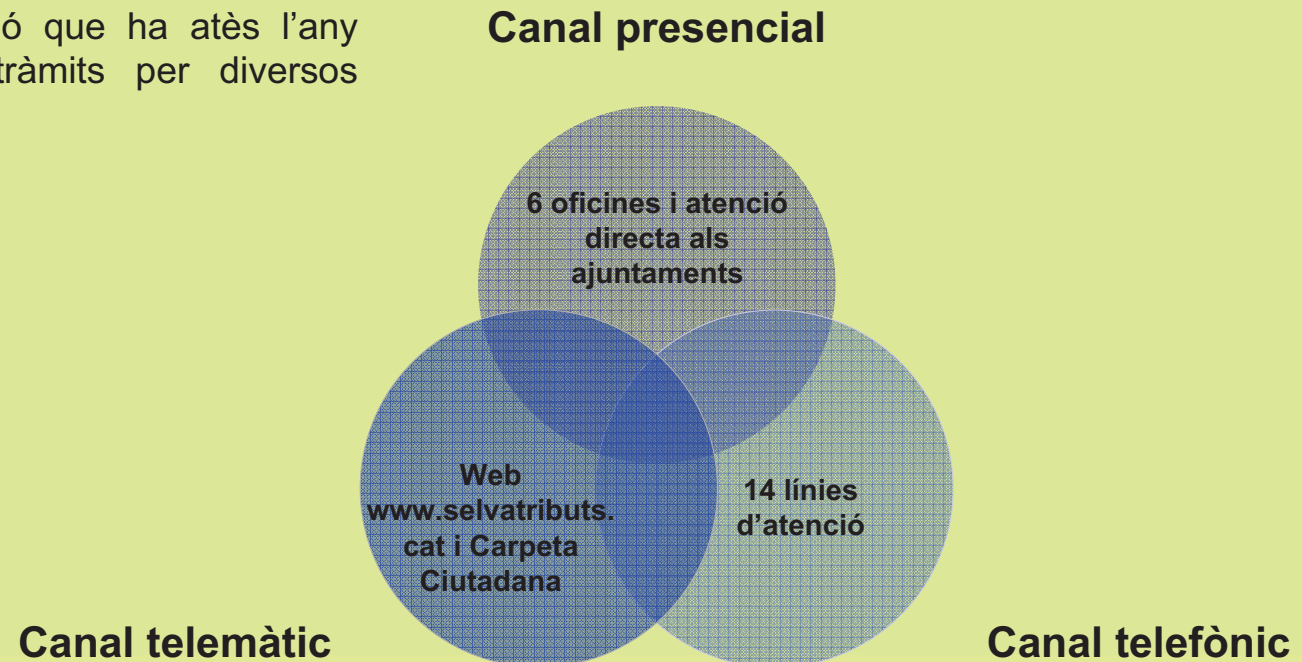
6. Resultats del Servei de Gestió Cadastral (II)

Canvis de nom i recursos



7. Atenció a la ciutadania

Eix integral d'atenció que ha atès l'any 2008 consultes i tràmits per diversos canals



8. Novetats tecnològiques internes

Durant l'any 2008 s'han produït diverses novetats tecnològiques internes, que es desglossen a continuació:

Implementació dels codis de barres per facilitar el pagament dels deutes en relació amb els avisos d'embargament i els documents de pagament que es poden emetre en qualsevol moment del procediment executiu.

Instal·lació d'una passarel·la de pagament per facilitar els pagaments telemàtics en període voluntari des de Carpeta Ciutadana.

Instal·lació d'una nova connexió Net_LAN de telefonia a totes les oficines del Servei de Gestió Tributària, amb la finalitat de crear una Intranet. Aquesta nova connexió permet treballar com una única oficina, compartint impressores, fitxers i aplicacions. Altres millores derivades de la connexió són el control de les TIC, la seguretat d'accés als servidors i la rapidesa en l'ús de les aplicacions.

9. Projectes 2009

Intensificació de les actuacions d'inspecció i comprovació: es proposarà als ajuntaments la realització d'actuacions d'inspecció i comprovació que encara no s'hagin dut a terme, tenint en compte el context econòmic actual (treballs de camps per a la detecció d'incidències d'IBI/guals, comparació de padrons fiscals IBI-Taxa d'escombraries, comprovació limitada i inspecció de l'ICIO i de la taxa de l'1,5%, etc.)

Increment de la col·laboració amb l'Agència Tributària: a més del nou conveni sobre embargs de béns en territori espanyol que s'està preparant per part de l'Agència Tributària, en el decurs del 3r trimestre es proposarà que les Delegacions corresponents de l'Agència efectuïn les subhastes dels béns embargats per part del Consell Comarcal de la Selva en diferents parts del territori espanyol

Modernització dels mitjans de pagament: amb els objectius d'agilitar l'aplicació dels pagaments, reduir els problemes que es deriven de les transferències i millorar la seguretat física, a partir d'enguany es potenciarà el pagament pel canal presencial a través d'entitats col·laboradores mitjançant documents amb codis de barres, així com el pagament pels canals telefònic (Banca Telefònica) i telemàtic (Carpeta Ciutadana i Banca en línia).

Carpeta Ajuntaments: en el decurs de l'exercici, s'oferirà als ajuntaments de forma gratuïta un sistema de serveis en entorn web per als usuaris que determinin, el qual permetrà la consulta en línia de les dades tributàries i recaptatòries del municipi, la sol·licitud de llistats, la tramesa de determinades dades en un entorn segur, etc.

Servei de Gestió Tributària

Servei de Gestió Cadastral

